



# ГОРОДСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ



**Виноходова Вера Михайловна**  
Директор  
VinokhodovaVM@social.mos.ru



**Вавулина Екатерина Сергеевна**  
Заместитель директора  
VavulinaES@social.mos.ru



**Кудрявцева Елена Юрьевна**  
Заместитель директора  
KudryavtsevaEY1@social.mos.ru

**Переяславский переулок, д. 6**

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:  
8 (495) 870-44-44

## УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

<b>ЦАО</b> Переяславский переулок, д. 6  <b>Лиоли Елена Юрьевна</b> Зам. начальника управления ЦАО LioliEY@social.mos.ru	<b>СВАО</b> Пришвина, д. 12, к. 2  <b>Ганжа Валентина Витальевна</b> Начальник управления СВАО GanzhaVV@social.mos.ru	<b>ВАО</b> Бойцовая, д. 10, к. 5  Степанова Ольга Анатольевна Начальник управления ВАО StepanovaOA@social.mos.ru	<b>ЮАО</b> 1-й Кожуховский пр-д, д. 3  Утунова Елена Цадыровна Начальник управления ЮАО UtunovaET@social.mos.ru
<b>ЗелАО</b> <b>САО</b> Проезд Черепановых, д. 22. Зеленоград, к. 320  Овечкина Марина Евгеньевна Начальник управления САО, ЗелАО OvechkinaME@social.mos.ru	<b>ЮЗАО</b> <b>ТиНАО</b> Профсоюзная, д. 142  Голицына Ольга Вячеславовна Начальник управления ЮЗАО, ТиНАО GolitsynaOV@social.mos.ru	<b>ЗАО</b> <b>СЗАО</b> Исаковского, д. 31, стр. 1  Юсупова Виктория Вадимовна Начальник управления ЗАО, СЗАО YusupovaVV@social.mos.ru	<b>ЮВАО</b> Люблинская, д. 159  Корчагина Ольга Сергеевна Начальник управления ЮВАО KorchaginaOS@social.mos.ru

# РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА КУЗЬМИНКИ

**Костина Татьяна Анатольевна**

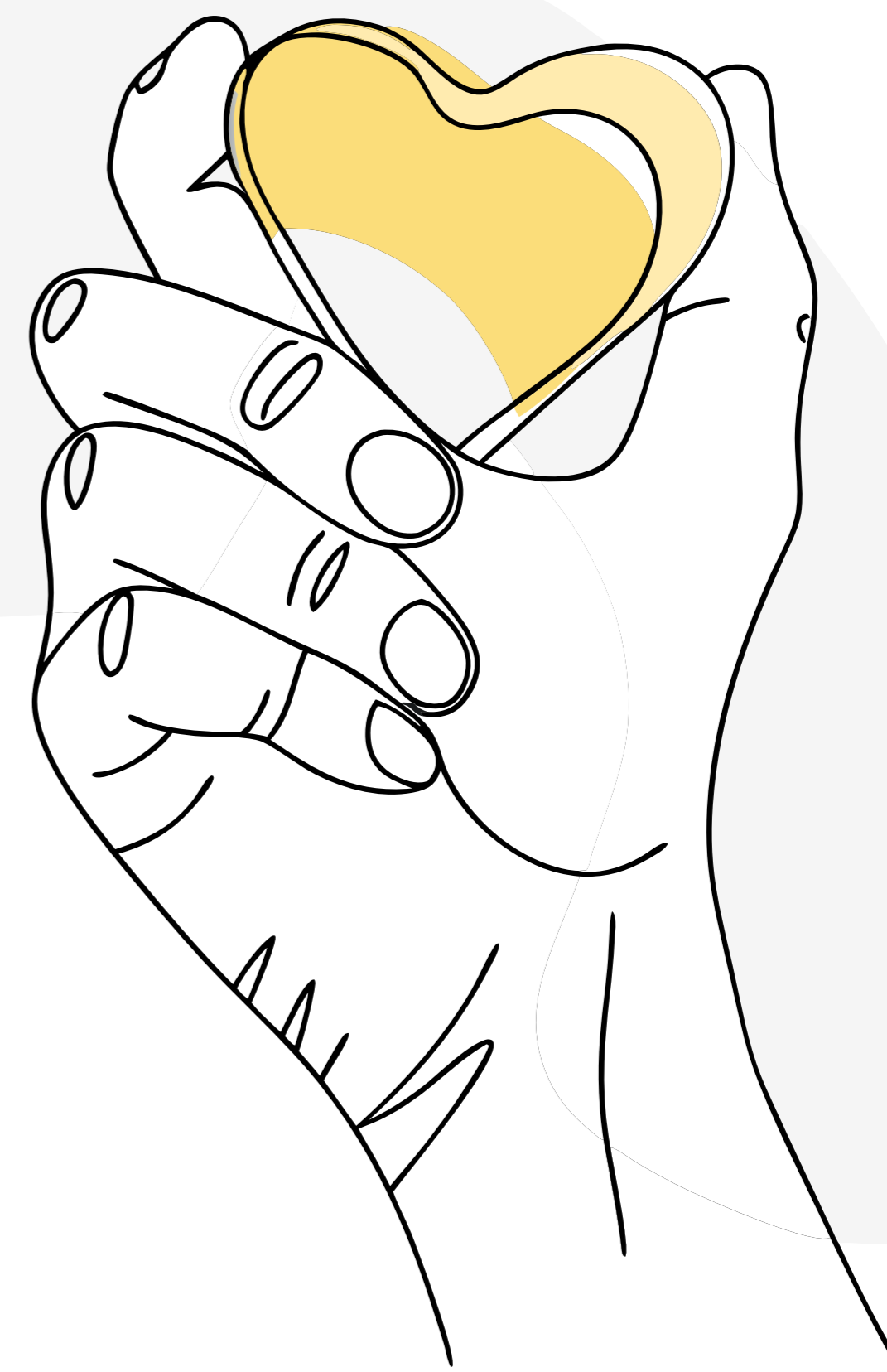
Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы

8 (495) 870-44-44

Электронная почта руководителя [KostinaTA@social.mos.ru](mailto:KostinaTA@social.mos.ru)

Решение многочисленных вопросов, связанных с работой  
социального комплекса города Москвы:

- поздравление Юбиляров, ВВОВ – 41;
- вручение альбома «Слово солдата Победы» ВВОВ – 26;
- проведение рабочих встреч с социальными работниками – 13;
- участие в акциях и мероприятиях – 15 акций (565 чел.);
- проведение встреч с ветеранами – 3, кол-во участников – 45;
- количество публикаций- 295.





# РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ – ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

## 1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН

**269 чел.**

по спискам Департамента здравоохранения города Москвы за 2024 год

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЯМИ

**752 чел.**

с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций в том числе по району Кузьминки 2 чел.

**1873 чел.**

по обращениям на «горячую линию», в том числе по району Кузьминки 3 чел.

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СОТРУДНИКАМИ

**121 чел.**

руководителями социальных служб в ходе работы на территориях, в том числе по району Кузьминки 279 чел.

**625 чел.**

по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП, в том числе по району Кузьминки 2 чел.



Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:  
8 (495) 870-44-444

# 1.2 ОКАЗАНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В ПЕРИОД ПРИЗНАНИЯ В 2024 ГОДУ СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗАНЫ

**672** МОСКВИЧАМ

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ КУЗЬМИНКИ

**7** МОСКВИЧАМ

На обслуживании состоят как одинокие граждане, у которых нет близких родственников, так и одиноко проживающие граждане, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход над нуждающимся гражданином.

## ПРИЧИНЫ

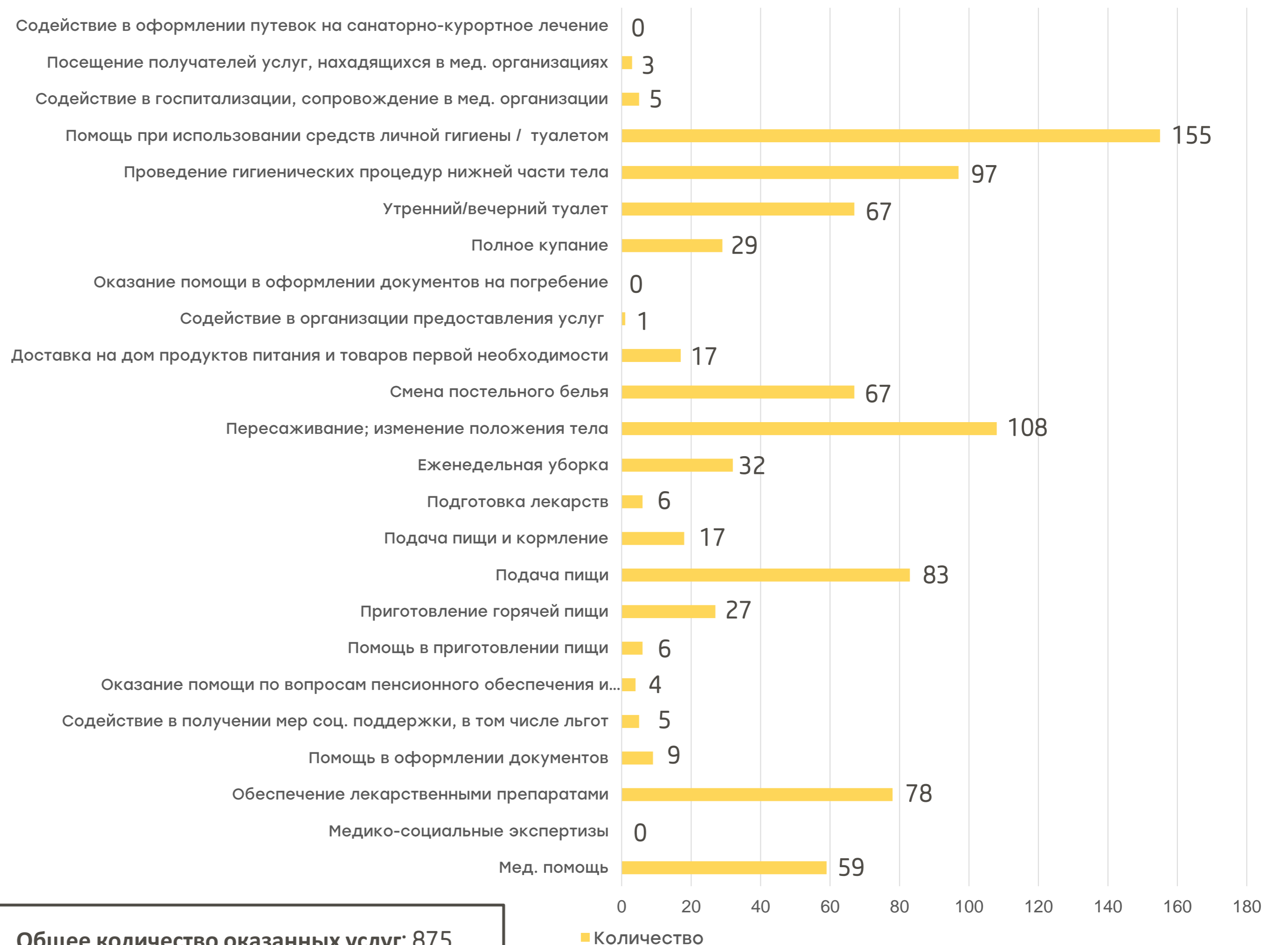
удаленность проживания

проживание за границей

наличие у родственника несовершеннолетних детей

наличие другого лица за которым осуществляет уход родственник

И др. объективные причины



# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

В 2024 ГОДУ ОБСЛУЖИВАЛИСЬ ПОСТОЯННО

88201 человек

ИЗ НИХ В ГБУ «МСП» СОСТОЯТ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

63 ИВОВ    365 УВОВ    3511 Тружеников тыла

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ КУЗЬМИНКИ

711 Человек

ИЗ НИХ СОСТОЯТ НА ОБСЛУЖИВАНИИ ПО РАЙОНУ

0 ИВОВ    4 УВОВ    55 Тружеников тыла

Из 88201 человек на обслуживании

Периодические услуги у  
87703 человек  
(2-3 раза в неделю)

Ежедневные услуги у 498 человек

ПЕРЕЧЕНЬ  
ОКАЗЫВАЕМЫХ  
УХОДОВЫХ УСЛУГ

Категории граждан на обслуживании (из 88201)	Количество
Одиноких	24887
Одинокопроживающих (есть родственники в Москве)	27243
Одинокопроживающих (нет родственников в Москве)	13427
Проживающих в семье	5892
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	16752

Проведение гигиенических процедур нижней части тела

Подача пищи и кормление

Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом

Подача пищи

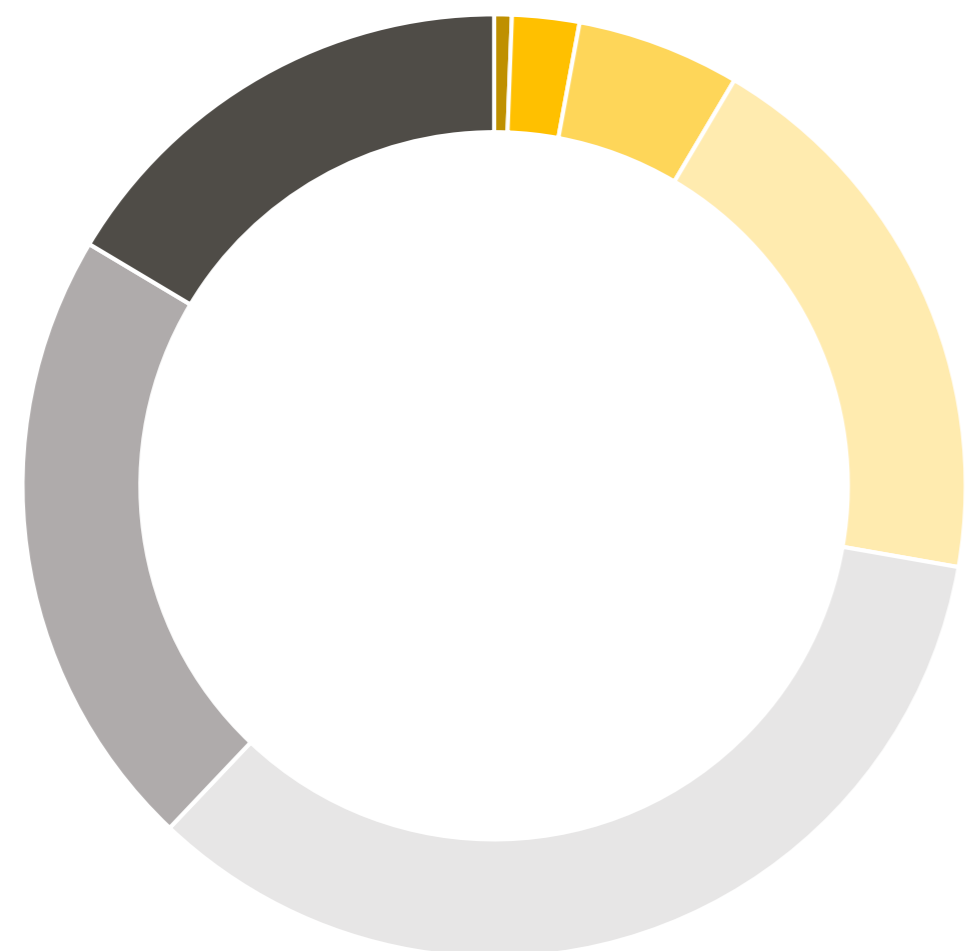
Утренний\вечерний туалет

Полное купание

Пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела

# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ПОДОПЕЧНЫХ

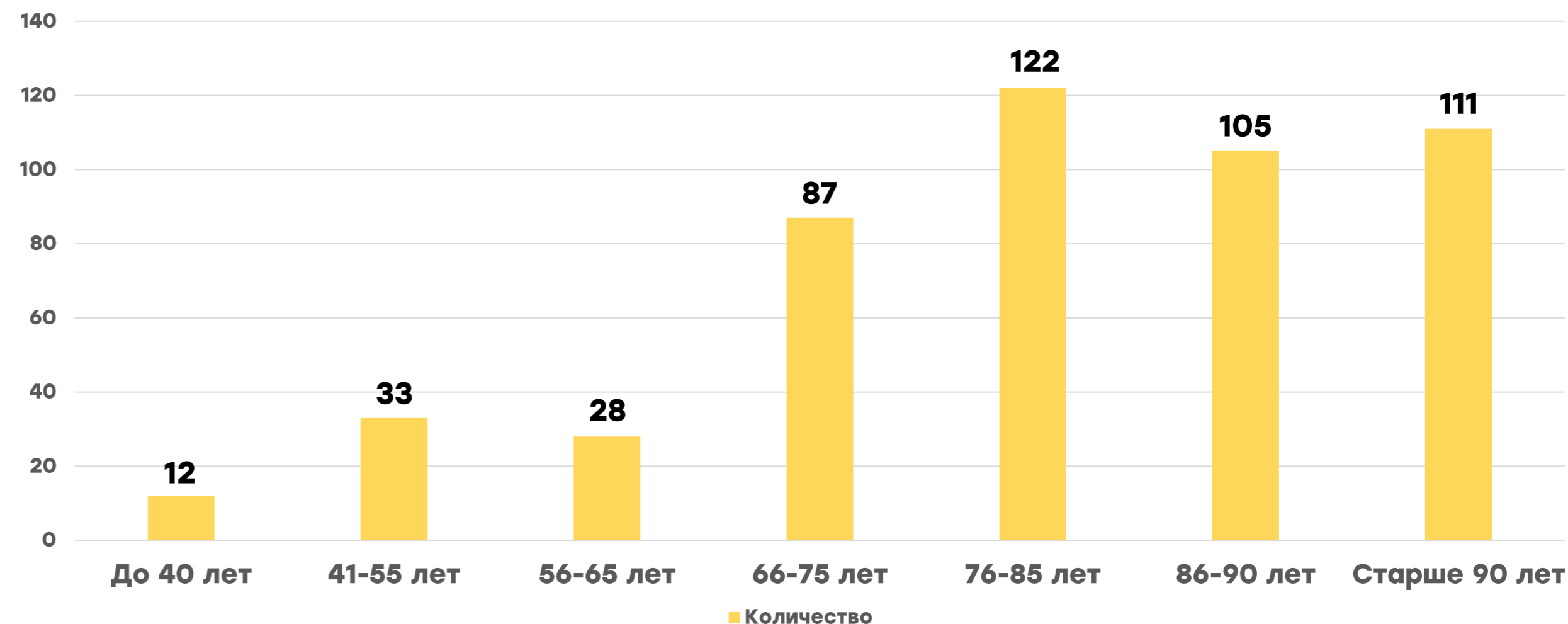


- До 40 лет
- 41-55 лет
- 56-65 лет
- 66-75 лет
- 76-85 лет
- 85-90 лет
- Старше 90 лет

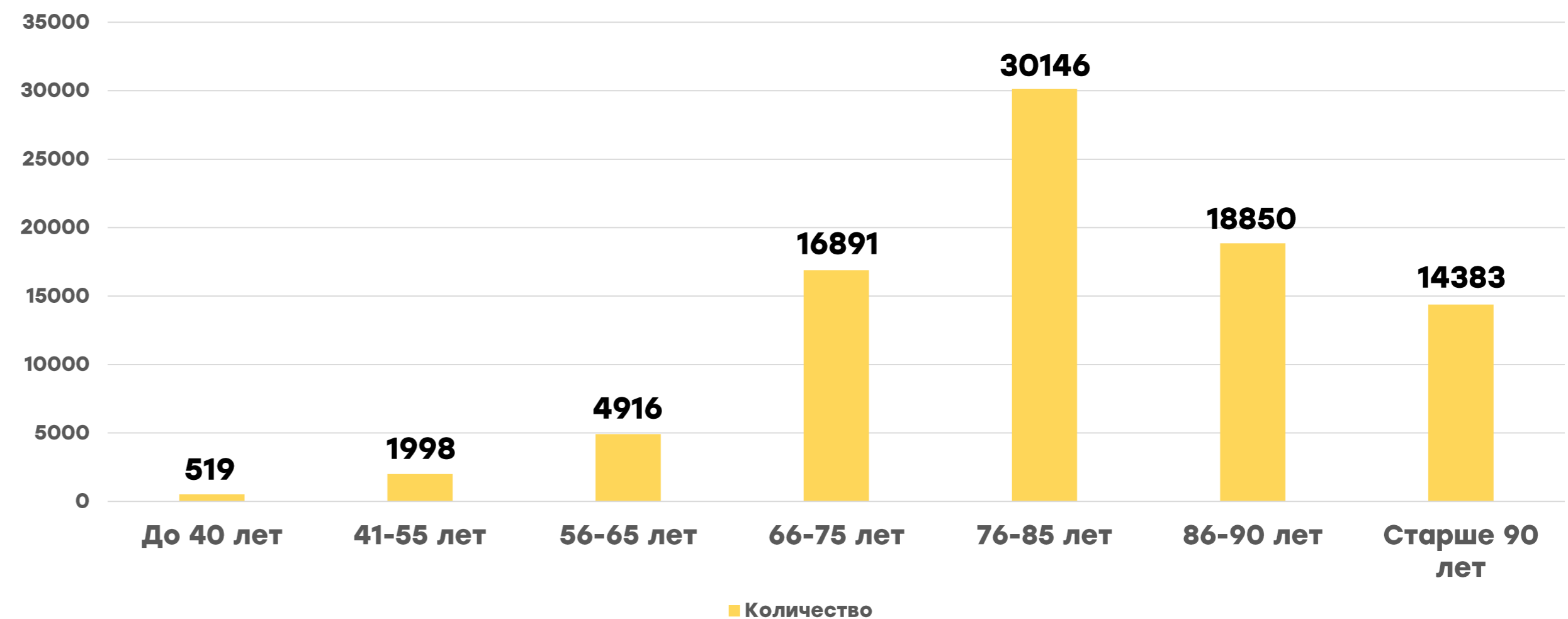
Общее количество граждан на ежедневном обслуживании: 498 человек

Общее количество граждан на периодическом обслуживании: 87703 человек

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ЕЖЕДНЕВНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



# УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

## Май ДЕНЬ ПОБЕДЫ

сопровождение ветеранов  
на возложение цветов  
и торжественные мероприятия

организация встреч ветеранов  
с молодежью

## Май ПАСХА

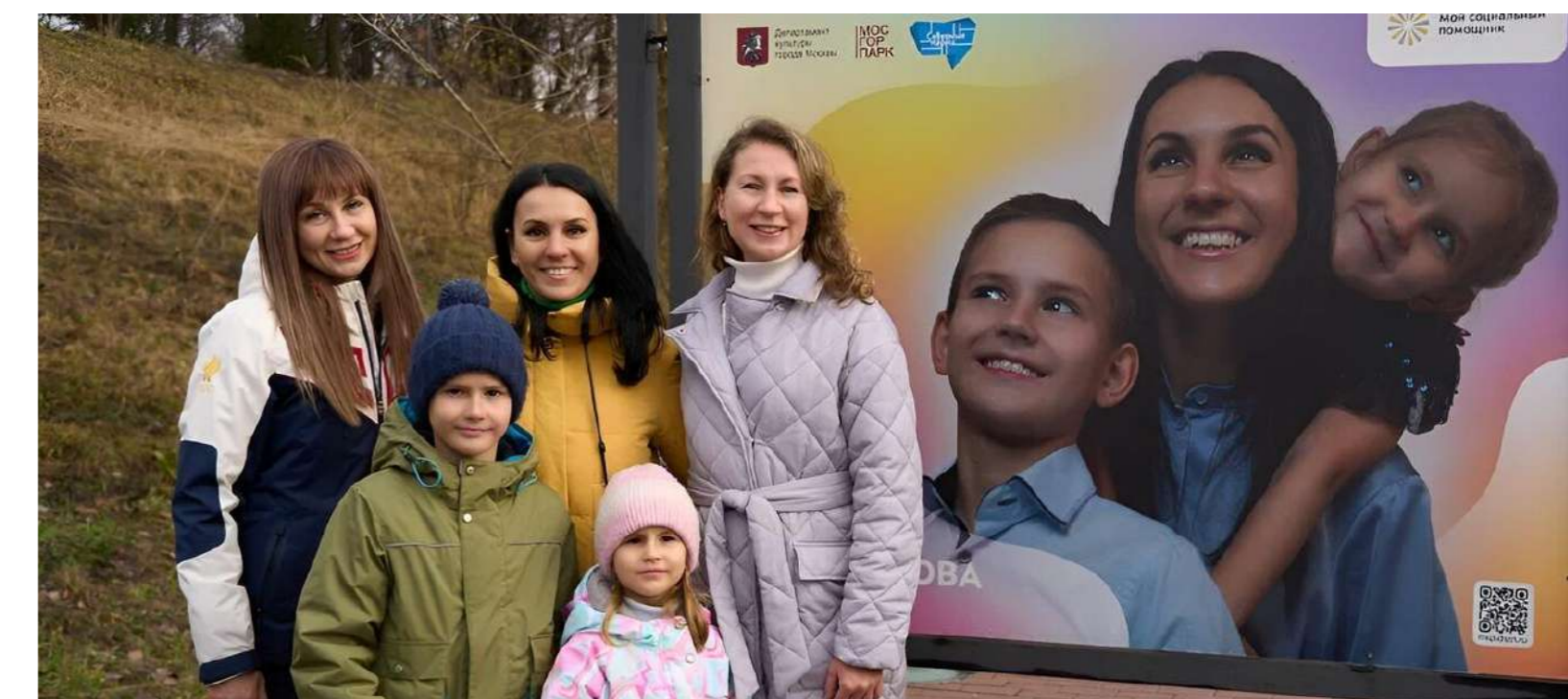
акция по подготовке  
к празднику

помощь сотрудников в покраске  
яиц, освящении куличей

сопровождение в храмы Москвы

## Август – сентябрь ТЕРРИТОРИЯ БУДУЩЕГО. 2030

участие в форуме  
в Гостином дворе  
в качестве волонтеров



## КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

организация совместных событий и акций

## Декабрь НОВЫЙ ГОД

проведение новогодней поздравительной  
акции с участием жителей Москвы

Социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.



С подопечными в еженедельном формате проводятся беседы на темы безопасности, в том числе, от мошеннических действий.

**Проведен мониторинг квартир по чек-листу на предмет пожарной безопасности.**



Всего по городу сотрудниками ГБУ «МСП» проведен мониторинг в квартирах

**88 201 подопечных**

В том числе по району Кузьминки: 711

# ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

Для москвичей, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни, в Москве создана «Школа родственного ухода»

Школа   
**РОДСТВЕННОГО  
УХОДА**



**Сайт:** [idposocial.ru](http://idposocial.ru)

**Телефон:** 8 (495) 607-50-65 (доб. 519)

**Почта:** [shkolaRU@social.mos.ru](mailto:shkolaRU@social.mos.ru)

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по  
долговременному уходу и реабилитации:

**ТРЕНЕРЫ / ПРЕПОДАВАТЕЛИ / ПСИХОЛОГИ**

научат, как избежать ошибок при перемещении или кормлении  
близкого, осуществлении гигиенического ухода



# КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

## МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

## ЦЕННОСТИ

психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:  
даны порядка 150 ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> 300 сотрудникам оказана техническая поддержка  
опубликовано более 60 новостей о работе учреждения

250 сотрудников приняли участие в командообразующем мероприятии «Забота начинается с нас»

1 500 сотрудников, прошедших обучение в течение года

Место: ИДПО (Школа психологического развития)

**Темы обучения:** Принципы управления конфликтами, Эффективные коммуникации, Введение в профессию, Качество услуг в надомной форме обслуживания, Управление стрессом, Практические социально-медицинские навыки, Профессиональное общение социального работника, Особенности работы с пожилыми людьми, Деменция: оценка, подходы, повышение качества жизни, Использование технических средств реабилитации, Пожарная безопасность и др.

88 студентов колледжей, прошедших стажировки (4 человека трудоустроено)

35 членов молодежного совета прошло обучение в школе блогеров

С декабря 2024 г. в ГБУ «МСП» действует система помощи работникам HelpDesk.

# РЕМОНТ

## ВЕСНА 2025

Запланировано завершение ремонтных работ в головном офисе ГБУ «МСП», расположенном по адресу: г. Москва, Переяславский пер., д.б.

После ремонта по данному адресу будут расположены 3 территориальных управления (ВАО, СВАО, ЦАО).

ЦАО

Переяславский пер., д.б.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ЦАО

Стромынка, д. 19, к. 2

ВРЕМЕННЫЙ АДРЕС

### БЫЛО

Маленькие, темные кабинеты

Не удобная мебель

Устаревшее техническое оснащение

Типичное офисное пространство

Отсутствие зон отдыха

Отсутствие столовой

Отсутствие места для обучения

### СТАЛО

Свободное пространство

Эргономичная мебель

Техника, создающая комфорт при звонках клиентам

Дизайнерский интерьер

Уютное пространство для отдыха

Зона кафе

Учебный класс, тренировочная квартира

Тренировочная квартира



Учебный класс



Кухня-кафе



Зона отдыха для работников



первая уникальная площадка с оптимальными условиями для комфортной работы и обучения сотрудников

Работы по ремонту помещений, в которых расположены территориальные управления ГБУ «МСП» планируется завершить до конца 2026 г.

# ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



## ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества подписчиков в социальных сетях путем запуска таргетирование рекламы

Актуализация и **усовершенствование системы KPI** медиа активности руководителей социальных служб в социальных сетях

Выпуск **фирменной одежды** и брендированных элементов одежды комплекса надомного обслуживания

Распространение рекламных материалов об актуальных вакансиях Учреждения

≥ 5

Профильных средне-специальных и высших учебных заведениях (не менее 2 раз за год)

≥ 132

Районных отделений МФЦ (не менее 2 раз за год)

≥ 24 000

Для размещения на информационных подъездных досках

Реализация территориальных события с **участием руководителей социальных служб** в рамках календарного плана на 2025 год

≥ 10

Ключевых календарных поводов

Увеличение количества ключевых события и акции Учреждения

≥ 5

Крупных информационных поводов

# ПЛАНЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ НА 2025 ГОД

**Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.**

**Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления**  
на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

**Повышение качества предоставления социальных услуг за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.**



# ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

## Молодежный совет

Не менее 50 мероприятий по АО и порядка 10 городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

## Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на 10%



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «чистый дом», «чистые окна» в квартирах ветеранов ВОВ.



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч школа наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ «МСП».