



▶ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

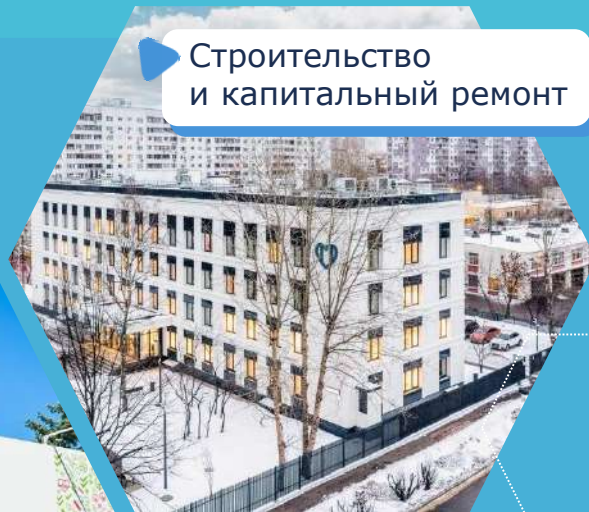
исполняющего обязанности главного врача
ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»
Николовой Элеоноры Вячеславовны





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

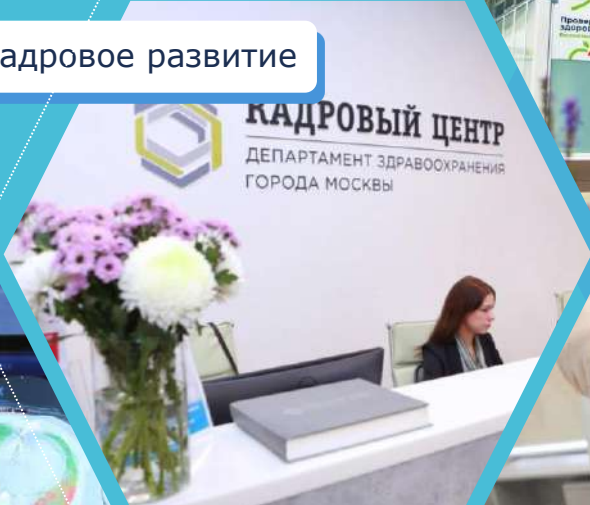
Строительство
и капитальный ремонт



Общегородские
проекты



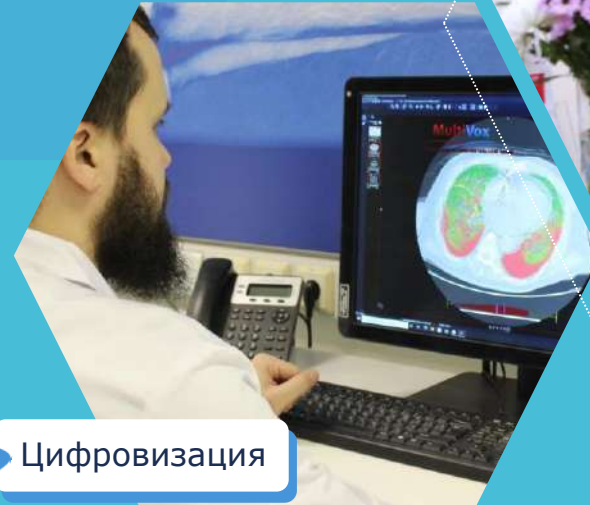
Кадровое развитие



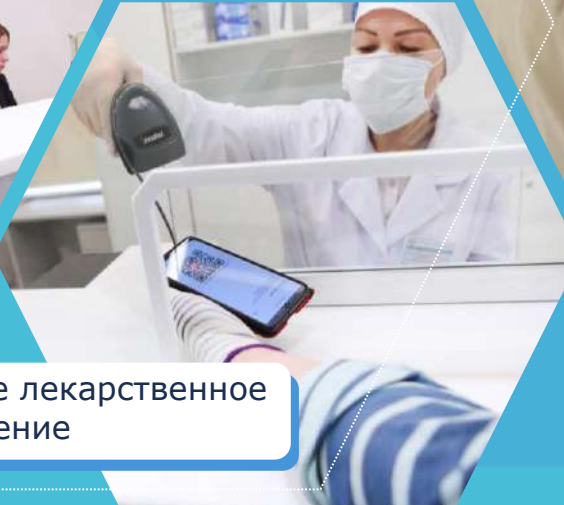
Онкопомощь



Цифровизация



Льготное лекарственное
обеспечение



▶ ГБУЗ «Городская поликлиника №9 ДЗМ»



Мощность филиала 1 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» составляет **834 посещения** в смену, филиала 2 – **689 посещений** в смену.

Поликлиники расположены по адресу:



ГБУЗ «ГП №9 ДЗМ» Филиал 1

Есенинский бульвар, д.9, корп. 1



ГБУЗ «ГП №9 ДЗМ» Филиал 2

Ул. Федора Полетаева, д.6



▶ Строительство и капитальный ремонт



Капитальный ремонт поликлиник

! Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

201

здание поликлиник

>70

зданий отремонтированы и принимают пациентов

>120

поликлиник – активный ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



Строительство новых поликлиник

32

новые поликлиники до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы и новые алгоритмы



комфортные условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



Капитальный ремонт в Филиале 1 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»



С 26 июля 2021 г. открыт Филиал 1 для приема пациентов после проведения капитального ремонта по новому московскому стандарту



Пациенты поликлиники получают качественную медицинскую помощь с применением современных методик лечения с учетом медико-экономических стандартов и клинических рекомендаций в соответствии с нозологией заболевания.



В рамках модернизации московского здравоохранения было заменено 100 % медицинского оборудования.



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



Капитальный ремонт в Филиале 1 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»



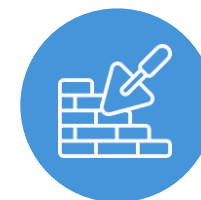
Капитальный ремонт в Филиале 2 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»



! 25 декабря 2023 г. Филиал 2 передан подрядчику для проведения капитального ремонта по Новому Московскому стандарту

Нас ждут значительные изменения, которые принесут нашим пациентам комфортные условия и качественные медицинские услуги.

Современное оборудование, эргономичная мебель, удобная навигация, комплексная модернизация – от подвала с инженерными коммуникациями до крыши поликлиники.



▶ Основные показатели прикрепленного населения



ГП № 9 (филиал 1)
834 Посещения в смену
50 280 человек
15 843 человек старшего трудоспособного возраста

ГП № 9 (филиал 2)
689 Посещений в смену
46 316 человек
14 215 человек старшего трудоспособного возраста



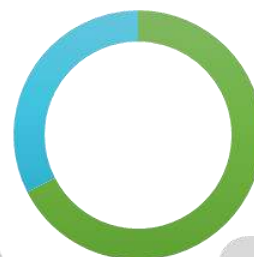
Посещения по ОМС 2023 год



908060

посещений в 2023 году

294036

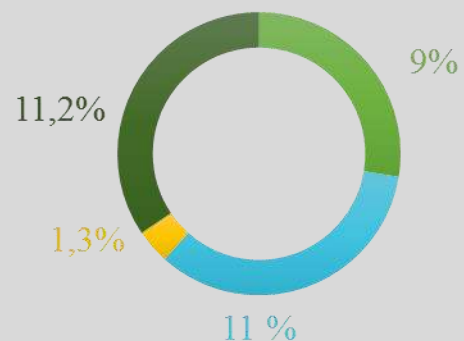


■ По заболеванию 609 702

■ С профилактической целью 294 036

609702

Профилактические приемы



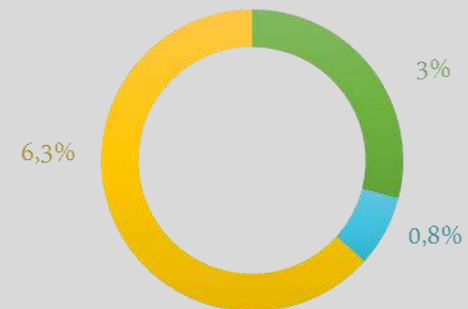
■ профилактический осмотр 81205

■ диспансеризация 100001

■ патронаж 11566

■ прочие 101274

Приемы по заболеванию



■ неотложные 26 417

■ активные 6 942

■ диспансерное наблюдение 57 558

▶ Профилактическая работа 2023



Диспансеризация

69 066 человек

Всеобщая
диспансеризация

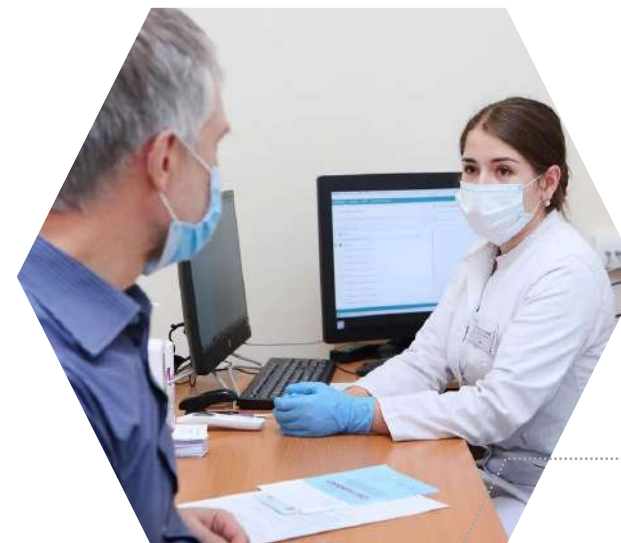
5 310 человек

Углубленная
диспансеризация

Осмотры

4 201 человек

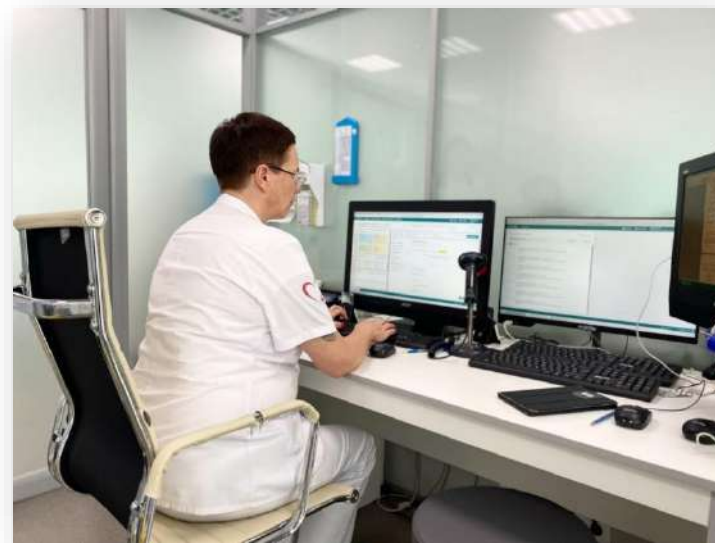
Периодические и
предварительные
медицинские осмотры



▶ Павильон «Здоровая Москва»



В рамках акции “Здоровая Москва” сотрудниками мобильной медицинской бригады ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» в павильоне «Здоровая Москва» в Дюссельдорфском парке района Марьино для населения организовано прохождение первого этапа диспансеризации **(69 066 человек)**



Выполнение плана профилактических прививок 2023 год



Вакцина	2023 В%	2022 В%
Вакцинация против гепатита В	100,2	108,3
Вакцинация против гепатита А	99,0	89,8
Ревакцинация против гепатита А	99,7	96,4
Корь: вакцинация	115,4	98,6
Корь ревакцинация	109,8	93,7
Краснуха: вакцинация	100,0	100,0
Краснуха: ревакцинация	99,4	98,2
Вакцинация против дифтерии и столбняка	102,1	100,0
Ревакцинация против дифтерии и столбняка	98,8	100,3
Грипп	99,7	99,4
Пневмо 23	152,1	100,2

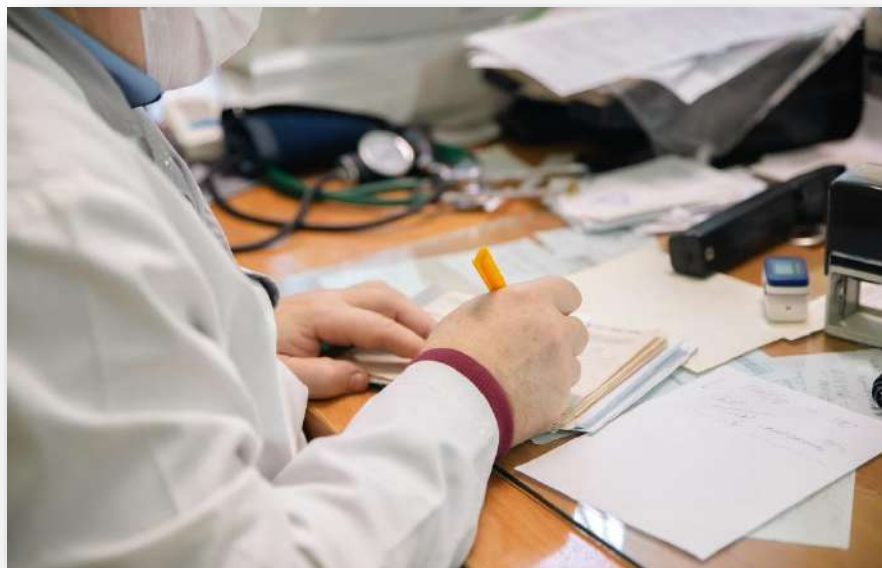


Планы по вакцинации
на 2023 год выполнены более

100%



Диспансеризация участников и инвалидов ВОВ



Диспансеризация участников и инвалидов ВОВ проводилась на дому в период с января по март 2023 года, осмотрены 100%.

Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ

Наименование показателей	За год, предшествующий отчетному 2022 г.	За отчетный период 2023 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец года	16	9
Снято с диспансерного наблюдения в течение года	6	11
в том числе: выехало	1	4
умерло	5	7
Состоит по группам инвалидности:	16	16
I	0	0
II	13	2
III	3	7
Получили стационарное лечение	7	4

Показатели заболеваемости



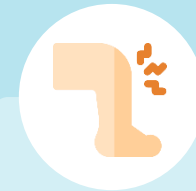
Болезни системы кровообращения



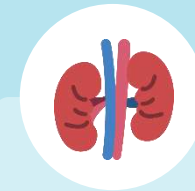
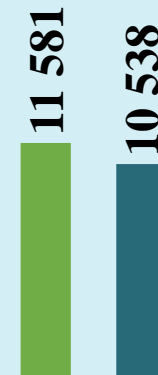
Болезни органов дыхания



Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы



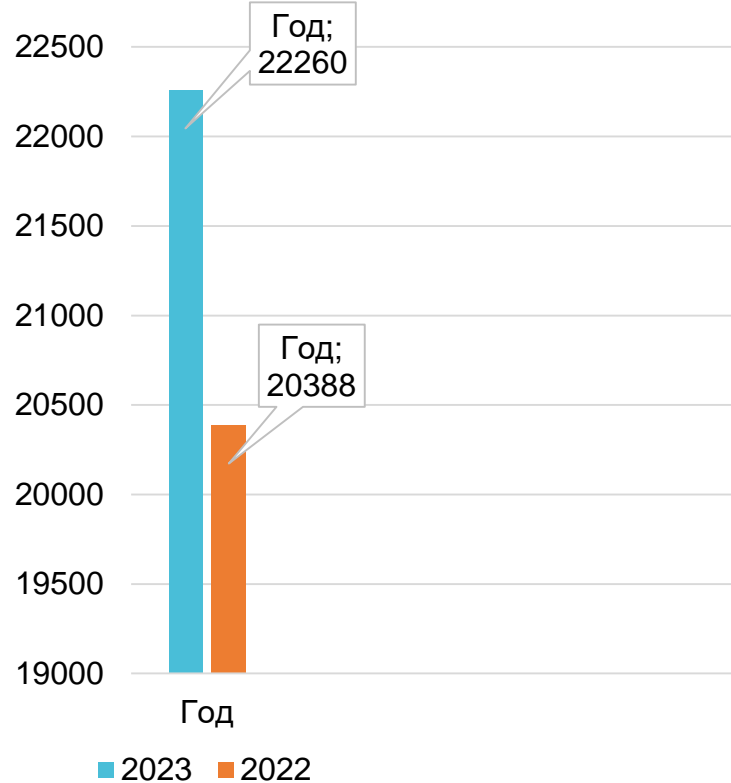
Болезни мочеполовой системы



■ 2023 год ■ 2022 год

Отделение ОРВИ

Посещений за год



Отделение ОРВИ осуществляет прием пациентов с острыми респираторными вирусными инфекциями, гриппом, новой коронавирусной инфекцией COVID-19, внебольничной пневмонией вирусной и бактериальной этиологии. В период подъёма заболеваемости увеличивается количество функционирующих кабинетов.



Показатели заболеваемости COVID-19 – **4 381**, в том числе
коронавирусная пневмония – **66**
Показатели заболеваемости ОРВИ - **24 845**, грипп – **31**,
пневмония бактериальная - **216**

▶ Кадровое развитие

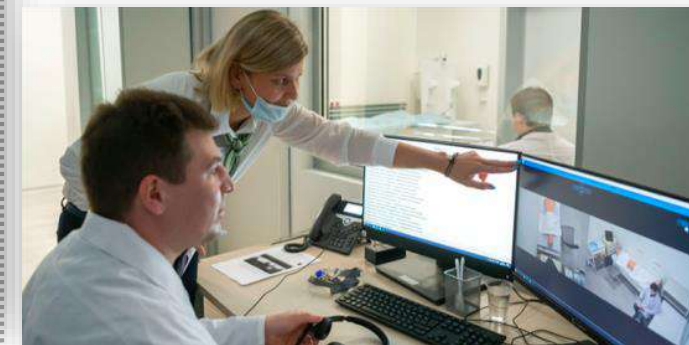


За 2023 год принято на работу
120 человек,
из них врачей – 71, средний
медперсонал – 21, прочие - 28

Курсы повышения квалификации
прошли – 270 сотрудник
из них врачи – 152, средний
медперсонал – 107, прочие – 11.



Четырём сотрудникам ГБУЗ «ГП
№ 9 ДЗМ» присвоено почетное
звание «**Московский врач**» по
специальностям:
«Эндокринология», «Общая
врачебная практика (семейная
медицина)», «Ультразвуковая
диагностика».



▶ Виды деятельности



- Инфекционные болезни
- Общая врачебная практика
- Эндоскопия
- Кардиология
- Колопроктология
- Неврология
- Гастроэнтерология
- Аллергология и иммунология
- Терапия
- Организация здравоохранения и общественное здоровье
- Дневной стационар
- Ультразвуковая диагностика
- Физиотерапия
- Сестринское дело
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Хирургия
- Урология
- Эндокринология
- Травматология и ортопедия
- Функциональная диагностика
- Эндоскопия
- Лучевая диагностика
- Вакцинация
- Эпидемиология
- Профилактические медицинские осмотры
- Клиническая фармакология
- Лечебная физкультура
- Гериатрия
- Экспертиза временной нетрудоспособности





Оборудование поликлиники

Медицинская организация оказывает помощь по следующим профилям



- КТ **1 ед.**
- МРТ **1 ед.**
- Рентген **4 ед.**
- Флюорограф **2 ед.**
- Маммограф **2 ед.**
- УЗИ **7 ед.**
- Из них экспертного класса **3 ед.**
- Холтер **10 ед.**
- СМАД **5 ед.**



- Инфекционные болезни
- Общая врачебная практика
- Эндоскопия
- Кардиология
- Колопроктология
- Неврология
- Гастроэнтерология
- Аллергология и иммунология
- Терапия
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Хирургия
- Урология
- Эндокринология
- Травматология и ортопедия
- Функциональная диагностика
- Эндоскопическая диагностика
- Лучевые методы исследования
- Вакцинация



Кабинет КТ и МРТ в 2023 году работал в круглосуточном режиме.

Проведено:

КТ – 13 463 исследований

МРТ – 8 948 исследований

▶ Повышение комфорта пребывания в поликлинике



Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:

- ▶ Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов
- ▶ Наличие достаточного количества посадочных мест для ожидания приема
- ▶ Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло
- ▶ Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди



▶ Пациентоориентированный подход



Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:



на стендах в поликлиниках



в электронных письмах



в специальных информационных буклетах

▶ Работа по рассмотрению жалоб



- ▶ Все обращения рассматриваются в **индивидуальном порядке**
- ▶ В случае негативного отзыва администрация поликлиники вступает в **непосредственный диалог с пациентом** для решения проблемы
- ▶ **Горячая линия**
- ▶ Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники с использованием **обратной связи**

▶ Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число
обращений
за 2023 год



Количество
обращений

991



Количество
жалоб

842



Количество
обоснованных
жалоб

29



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2023г.



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра через единый номер ЕМСС: 122
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Организация рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. постах и в кабинетах дежурного врача и врачей общей практики
- Сервис-лаборатория – получение результатов медицинских анализов в электронном виде



Открытая информационная среда

- Мониторинг работы ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Горячая линия 122



Повышение комфорта пребывания

- Навигация
- Зоны комфортного ожидания
- Наличие парковочных мест для инвалидов на территории поликлиники
- Подготовлены и введены в эксплуатацию кабинеты для проведения рентгеновских исследований и денситометрии



Электронная медицинская карта

- Документы на МСЭ направляются дистанционно через ЕМИАС
- Электронное направление на консультацию и стационарное лечение
- Постоянно совершенствуется сервис электронной медицинской карты
- Все листки нетрудоспособности оформляются в электронном виде
- Информация о действующих рецептах

▶ Электронная медицинская карта



Пациентам открыт доступ к:

- к протоколам осмотров врачей с 2017 года;
- результатам лабораторных и инструментальных исследований с 2019 года;
- результатам тестов на covid-19 (с 20 апреля 2020 года);
- к информации о вакцинации (с 2020 года);
- к информации выписных эпикризов стационарных отделений (с 2019 года);
- к Дневникам здоровья;
- к информации о выписанных действующих рецептах;
- к данным о вызовах скорой помощи (с июня 2017 года);
- с 2021 года пациент может самостоятельно загрузить медицинскую документацию в свою электронную медицинскую карту;
- доступ к дневнику здоровья;
- к информации о листках нетрудоспособности.

Комплекс социального развития Москвы

**СКАЧАЙТЕ,
ЧТОБЫ
МЕДКАРТА
БЫЛА ПОД РУКОЙ**

EMIAS

EMIAS

доступно в Google Play

доступно в App Store



- Систематизация работы с хроническими больными;
- Внедрены выделенные врачи для пациентов со множественными хроническими заболеваниями;
- Проект продолжает успешно свою работу, в настоящее время в нём участвуют:
 - 3 088 пациентов
 - 6 врачей
 - 6 медсестер





Проект «Персональный помощник»



ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ
ПОМОЩНИК

**Аяна
Андрющенко**

Телефон 8 (495) 870-45-11
Добавочный номер 101

Всегда с Вами на связи
«Мы будем заботиться о Вас...
всю жизнь»

✓ Мы гарантируем Вам персональное
внимание.



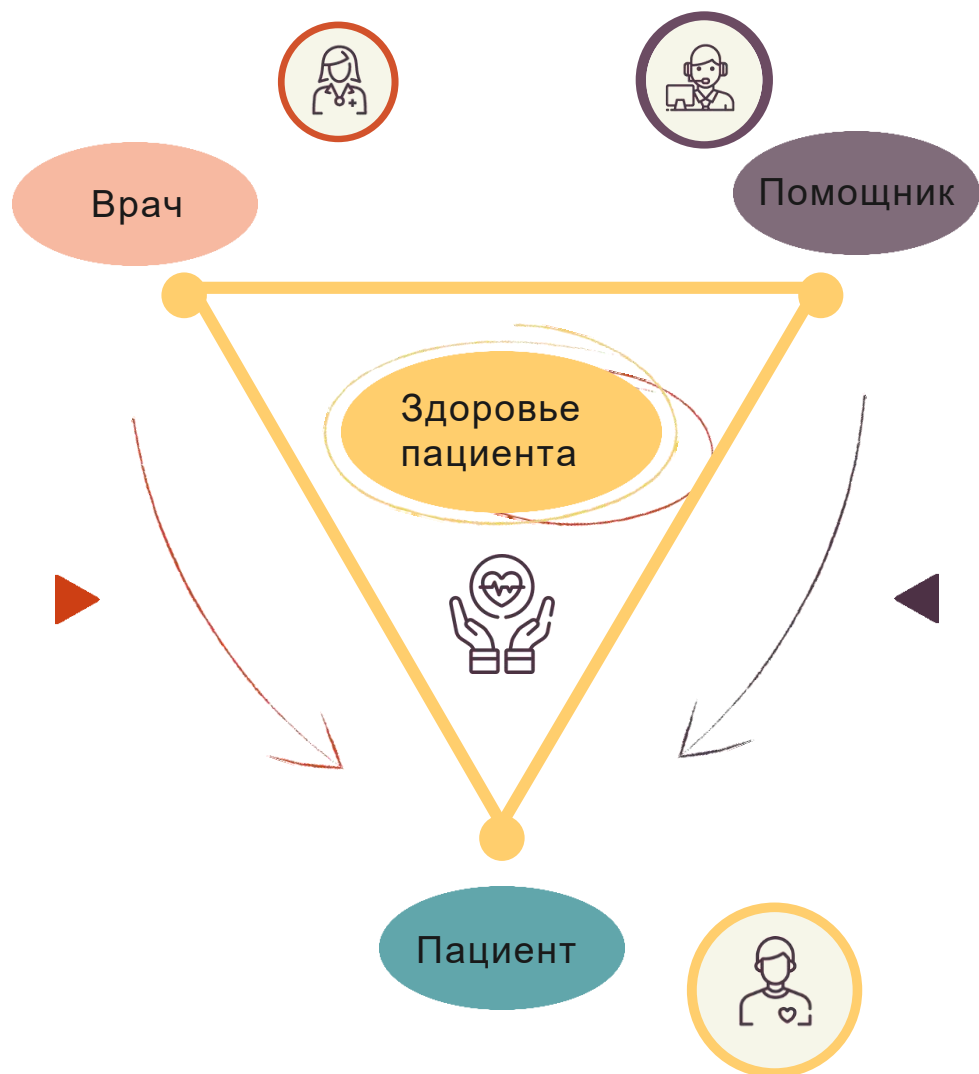
Проект стартовал 12.10.2020 г. Целью проекта является дистанционное сопровождение пациента от момента подозрения на наличие злокачественного новообразования и в случае постановки и верификации диагноза в процессе лечения и последующего диспансерного наблюдения у врача-онколога.

Разработаны «**клиентские пути**» - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента.

Проект реализуется в рамках нового московского стандарта оказания онкологической помощи.

За 2023 год в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» в проект было включено **1068 человек**.

▶ Проект «Диспансерное Динамическое Наблюдение»



Проект стартовал 01.09.2022 г.

Диспансерное динамическое наблюдение – это не только **плановые диспансерные осмотры**, но и проведение **внеплановых осмотров** пациента в случае изменения его состояния здоровья (показателей) с целью своевременной коррекции назначенной лекарственной терапии. **Проактивная работа с пациентами.**

- оценка динамики показателей врачом на приеме
- составление программы ДН

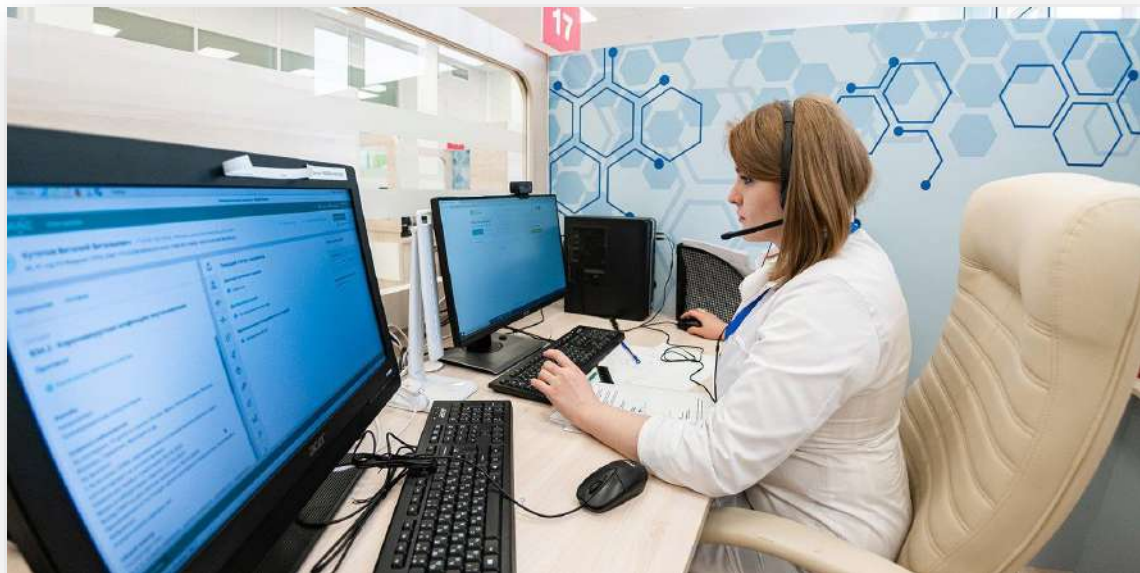


Проект направлен на популяризацию активной деятельности людей пожилого возраста в социально-культурной сфере, активизацию жизненного потенциала посредством организации их культурного досуга, вовлечения в духовно - познавательную деятельность, создание условий для раскрытия их творческого потенциала, привлечения самих пожилых людей к самоорганизации. Поддержка общества (органов власти, общественных организаций, учреждений социальной направленности) к приобщению активной деятельности, а также к решению проблем людей старшего поколения.

За 2023 год в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» в проект было включено **275** человек.



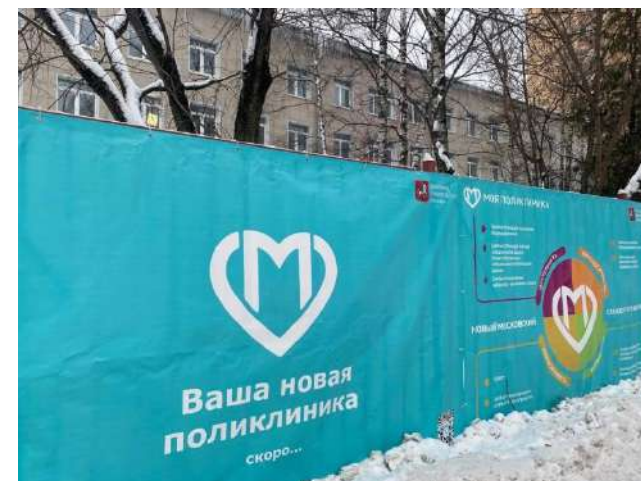
Участие в проекте Телемедицина



Телемедицина – это дистанционное оказание медицинской помощи. Работают преимущественно терапевты и врачи общей практики, которые действуют по специальным алгоритмам. Основной задачей этих врачей является оценка выраженности симптомов коронавирусной инфекции. Учитывая наличие доступа к ЕМИАС, каждый врач, начиная прием, заходит в электронную карту пациента и может оценить сопутствующие патологии и принять взвешенное решение о необходимости очной консультации или амбулаторного лечения.



**С 25.12.2023г.
на время проведения
капитального ремонта
на территории Филиала № 1
располагается Филиал № 2.**





Спасибо за внимание!