

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГБУ ТЦСО «КУЗЬМИНКИ» в 2023 г.

Государственное бюджетное учреждения г. Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» в рамках уставной деятельности предназначен для социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и создания для них наиболее оптимальных условий для удовлетворения жизненно важных потребностей. Целями деятельности учреждения является удовлетворение потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, предоставление социальных услуг, а также организация досуговой деятельности для граждан старшего поколения.

Для достижения целей деятельности в учреждении в 2023 году функционировало Отделение надомного обслуживания, Отдел долголетия, Кабинета выдачи технических средств реабилитации, Отделение социальной реабилитации инвалидов.

Эффективность деятельности ГБУ ТЦСО «Кузьминки» обеспечивает **142** сотрудника, из которых **66** - социальные работники. С целью повышения уровня квалификации и развития уровня клиентоориентированности сотрудники учреждения ежегодно проходят обучение в ГАУ ИДПО ДТСЗН (Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы). За отчетный период более **70** сотрудников прошли обучение в ИДПО.

С целью повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержки, учреждение реализует государственную программу г. Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы».

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения - это реализация **проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.**

Система долговременного ухода направлена на развитие стационарозамещающих технологий и поддержке функциональных способностей граждан старшего поколения с помощью сбалансированного социального обслуживания на дому, а также по поддержке семейного ухода.

Система долговременного ухода отличается от стандартного надомного обслуживания прежде всего перечнем услуг и их стандартами. Если раньше список услуг был общим для всех, то сейчас в него введены социальные услуги, ориентированные на конкретного получателя социальных услуг. Например, приготовить горячую пищу или провести межсезонную комплексную уборку квартиры раньше могли только за плату в рамках дополнительного перечня социальных услуг. Теперь эту и другую помощь социальные работники оказывают в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг, если человек не может это сделать самостоятельно.

Благодаря системе долговременного ухода **920** человек, находящиеся на надомном обслуживании в 2023 г., получали именно те социальные услуги, которые полностью компенсировали их функциональные дефициты, из-за которых

им сложно было самостоятельно выполнять повседневную бытовую деятельность или ухаживать за собой.

Более **120** человек получило разовые социальные услуги срочного характера с целью удовлетворения индивидуальных потребностей.

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» участвовал в реализации **проекта «Социальная служба в больнице»**. Данный проект нацелен на выявление одиноких пожилых граждан, которым необходима социальная помощь в период нахождения в лечебном учреждении или после выписки из больницы: сопровождение домой при выписке, поиск родственников, оказание помощи по уборке, доставке продуктов и приготовлению пищи, получение в Ресурсном центре и доставка на выписку инвалидного кресла-коляски и других технических средств реабилитации, оформление в стационарное учреждение.

Особое внимание уделяется оказанию помощи ветеранам Великой Отечественной войны.

На патронаже в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» находилось **264** ветерана ВОВ, проживающих в районе Кузьминки. Всем ветеранам оказывалась вся необходимая помощь на дому, а также адресная социальная помощь.

В 2023 году с 90-летним, с 95-летним и 100-летним юбилеем было поздравлено **54** ветерана ВОВ.

Одним из важнейшим направлением работы Учреждения является **предоставление услуг по комплексной реабилитации инвалидов и обеспечение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельём.**

Услуги по комплексной реабилитации в 2023 году получило **427** чел., из них инвалиды I группы – 27 чел., II группы – 125 чел., III группы – 275 чел.

В 2023 г. направления в реабилитационные центры М и МО для получения реабилитационных мероприятий в стационарной форме получило **445** чел.

Дети-инвалиды – 160 чел., молодые и взрослые инвалиды – 285 чел.

В 2023 г. направления на выездную реабилитацию получило 257 чел.

Дети-инвалиды – 208 чел., молодые инвалиды – 49 чел.

Для молодых инвалидов был организован клуб «Игротека», в котором занимается **12** инвалидов.

Также для граждан с инвалидностью было организовано **24** экскурсии, в которых приняло участие **650** человек.

В совместном проекте ДЗМ И ДТСЗН «СПЕЛЕО» прошли курс галотерапии **246** несовершеннолетних детей.

На базе ГБУ ТЦСО «Кузьминки» ежемесячно проходят встречи членов Общества глухих. В среднем на заседании принимает участие **25** человек.

Сотрудник учреждения при необходимости предоставлял услуги по сурдопереводу.

Техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельём было обеспечено **1134** инвалида. Из них ТСП получило **286** человек, абсорбирующее бельё получило **848** человек.

В целях устойчивого увеличения продолжительности жизни населения города Москвы, а также повышения качества жизни московских пенсионеров и создания условий для активного долголетия, ведения здорового образа жизни, досуга и вовлечение в общественную жизнь в учреждении реализуется проект «Московское долголетие»

1602 человек являлись активными участниками проекта «Московское долголетие». На базе организаций-поставщиков открыто более **15** направлений активностей: скандинавская ходьба, ОФП, фитнес, гимнастика, правильное питание, бильярд, волейбол, рисование, танцы, изучение английского языка, рукоделие и творчество, йога, цигун, резьба по дереву, пешие экскурсии, компьютерная грамотность, пение и театральное мастерство.

В рамках проекта Московское долголетие в 2023 г. ГБУ ТЦСО «Кузьминки» провело **5** мероприятий:

- марафон по Скандинавской ходьбе в парке Кузьминки (приняло участие 450 человек);
- Игры долголетия МД в парке Кузьминки (приняло участие 400 человек);
- отборочные этапы для городских конкурсов по танцам (приняло участие 100 человек), по вокалу (приняло участие 100 человек), по настольному теннису и шахматам (приняло участие 100 человек).

Информационная открытость

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» обеспечивает информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения, на информационных стендах полную информацию о деятельности учреждения.

Также в социальных сетях (ВК и Telegram каналах) в ежедневном режиме размещается анонс и информация о проведенных мероприятиях.

Работа учреждения в 2023 году была направлена на удовлетворение нужд получателей социальных услуг, непрерывное повышение качества социальных услуг, своевременность и эффективность социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.