

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГБУ ТЦСО «КУЗЬМИНКИ»
в 2022 г.

Государственное бюджетное учреждения г. Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» в рамках уставной деятельности предназначен для социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и создания для них наиболее оптимальных условий для удовлетворения жизненно важных потребностей. Целями деятельности учреждения является удовлетворение потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, предоставление социальных услуг, а также организация досуговой деятельности для граждан старшего поколения.

Для достижения целей деятельности в учреждении функционирует 4 отделения надомного обслуживания, Отдел долголетия, Кабинет выдачи технических средств реабилитации, Отделение социальной реабилитации инвалидов.

Эффективность деятельности ГБУ ТЦСО «Кузьминки» обеспечивает 147 сотрудников, из которых 66 - социальные работники. С целью повышения уровня квалификации и развития уровня клиентоориентированности сотрудники учреждения ежегодно проходят обучение в ГАУ ИДПО ДТСЗН (Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы). В 2022 г. За отчетный период **64** сотрудника прошли обучение в ИДПО.

С целью повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, учреждение реализует государственную программу г. Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы».

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения - это реализация **проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.**

Система долговременного ухода направлена на развитие стационарозамещающих технологий и поддержке функциональных способностей граждан старшего поколения с помощью сбалансированного социального обслуживания на дому, а также по поддержке семейного ухода.

Система долговременного ухода отличается от стандартного надомного обслуживания прежде всего перечнем услуг и их стандартами. Если раньше список услуг был общим для всех, то сейчас в него введены социальные услуги, ориентированные на конкретного получателя социальных услуг. Например, приготовить горячую пищу или провести межсезонную комплексную уборку квартиры раньше могли только за плату в рамках дополнительного перечня социальных услуг. Теперь эту и другую помощь социальные работники оказывают в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг, если человек не может это сделать самостоятельно.

Благодаря системе долговременного ухода 1072 человека, находящиеся на надомном обслуживании в 2022 г., получали именно те социальные услуги,

которые полностью компенсировали их функциональные дефициты, из-за которых им сложно было самостоятельно выполнять повседневную бытовую деятельность или ухаживать за собой.

Также ежемесячно более 200 человек, жителей района Кузьминки, получало разовые социальные услуги срочного характера с целью удовлетворения индивидуальных потребностей.

Для поддержки семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в учреждении организована работа по реализации проекта «Школа родственного ухода». Целями которого является оказание помощи родственникам, ухаживающим за близкими людьми, в получении навыков правильного ухода.

В 2022 г. такое обучение прошло 3 родственника, осуществляющих уход за близкими людьми.

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» участвует в реализации **проекта «Социальная служба в больнице»**. Данный проект нацелен на выявление одиноких пожилых граждан, которым необходима социальная помощь в период нахождения в лечебном учреждении или после выписки из больницы.

Так, за отчетный период, **46** гражданам была оказана необходимая социальная помощь: сопровождение домой при выписке, поиск родственников, оказание помощи по уборке, доставке продуктов и приготовлению пищи, получение в Ресурсном центре и доставка на выписку инвалидного кресла-коляски и других технических средств реабилитации, оформление в стационарное учреждение.

Особое внимание уделяется оказанию помощи ветеранам Великой Отечественной войны.

На патронаже в учреждении находилось **497** ветеранов ВОВ, проживающих в районе Кузьминки. Всем ветеранам оказывалась вся необходимая помощь на дому, а также адресная социальная помощь:

- социальные услуги на дому - 267 чел.
- продуктовая помощь - 8 чел.
- товары длительного пользования - 45 чел.
- праздничные продуктовые наборы - 48 чел.

В 2022 году с 90-летним, с 95-летним и 100-летним юбилеем было поздравлено 103 юбиляра.

Одним из важнейшим направлением работы Учреждения является **предоставление услуг по комплексной реабилитации инвалидов и обеспечение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельём.**

Услуги по комплексной реабилитации в 2022 году получило 427 чел., из них инвалиды I группы – 24 чел., II группы – 133 чел., III группы – 270 чел.

Для молодых инвалидов организован клуб «Игротека», в котором занимается 21 инвалид.

Также для граждан с инвалидностью было организовано 13 экскурсий, в которых приняло участие 261 человек.

На базе ГБУ ТЦСО «Кузьминки» ежемесячно проходят встречи членов Общества глухих. В среднем на заседании принимает участие 25 человек. Сотрудник учреждения при необходимости предоставляет услуги по сурдопереводу.

В 2022 году **274** человека обеспечено реабилитационными мероприятиями в стационарной форме на базе реабилитационных центров Москвы и Московской области.

Дети-инвалиды – **74** чел., молодые и взрослые инвалиды – **200** чел.

Техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельём было обеспечено **1134** инвалида. Из них ТСП получило **286** человек, абсорбирующее бельё получило **848** человек.

38 инвалидов оформило компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСП, компенсацию за самостоятельно приобретенные абсорбирующее бельё получило **17** человек.

В целях устойчивого увеличения продолжительности жизни населения города Москвы, а также повышения качества жизни московских пенсионеров и создания условий для активного долголетия, ведения здорового образа жизни, досуга и вовлечение в общественную жизнь в учреждении реализуется проект «Московское долголетие»

2050 человек, жителей района Кузьминки, являются активными участниками проекта «Московское долголетие». В районе Кузьминки на базе организаций-поставщиков открыто более 15 направлений активностей: скандинавская ходьба, ОФП, фитнес, гимнастика, правильное питание, бильярд, волейбол, рисование, танцы, изучение английского языка, рукоделие и творчество, йога, цигун, резьба по дереву, пешие экскурсии, компьютерная грамотность, пение и театральное мастерство.

Наши долголеты активно принимали участие во всех конкурсах, мероприятиях, проводимых в городе, округе и в районе, таких как: «Игры Долголетия», Творческий фестиваль проекта Московское долголетие, Сводный хор, игра «Что? Где? Когда?», фестиваль скандинавской ходьбы и занимали почетные призовые места.

Информационная открытость

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» обеспечивает информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения, на информационных стендах полную информацию о деятельности учреждения.

Также в социальных сетях (ВК и Telegram каналах) в ежедневном режиме размещается анонс и информация о проведенных мероприятиях.

Работа учреждения направлена на удовлетворение нужд получателей социальных услуг, непрерывное повышение качества социальных услуг, своевременность и эффективность социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.