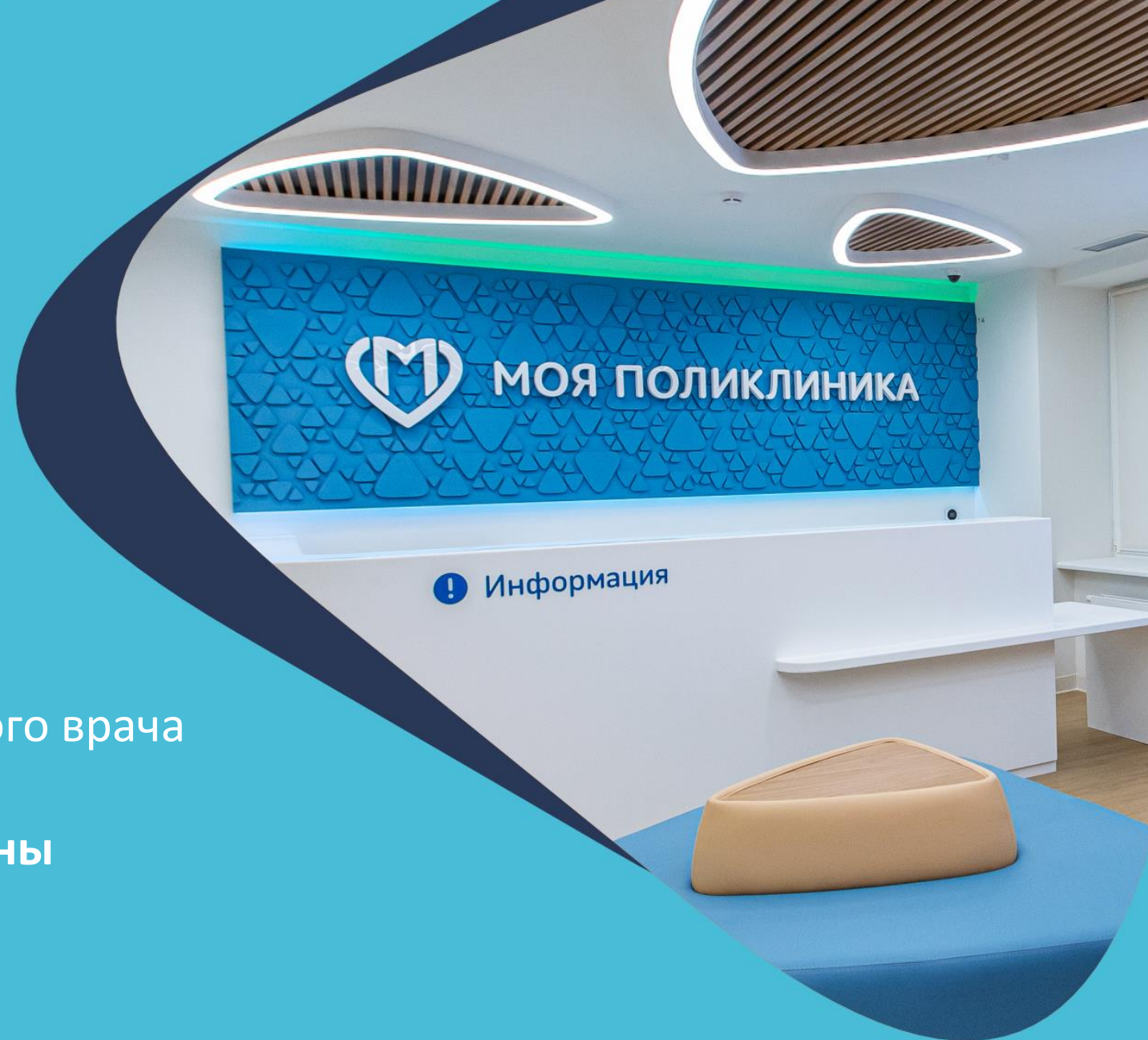




▶ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

исполняющего обязанности главного врача
ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»
Николовой Элеоноры Вячеславовны





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

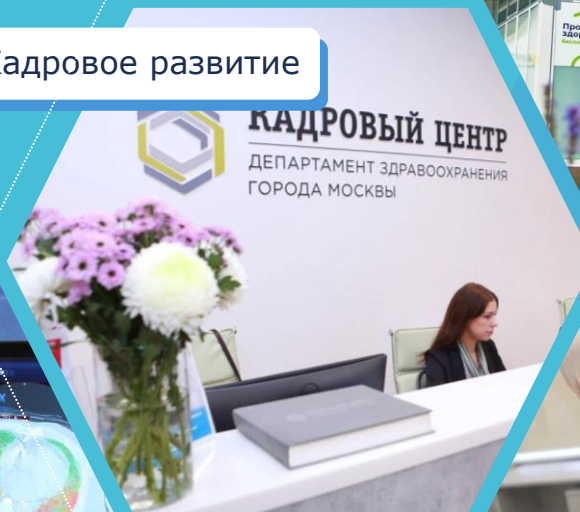
Строительство
и капитальный ремонт



Общегородские
проекты



Кадровое развитие

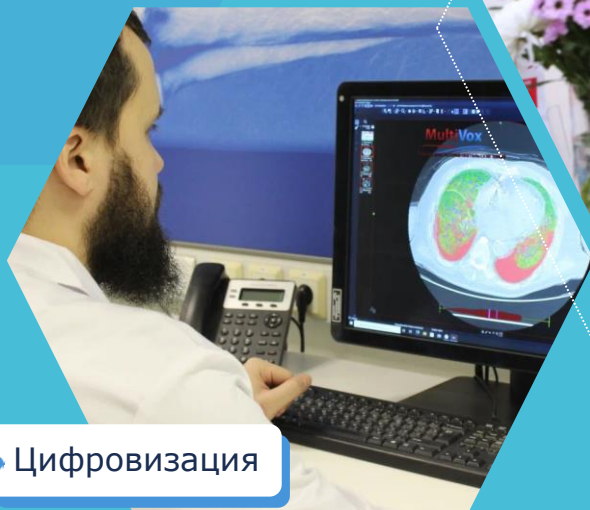


Онкопомощь



Льготное лекарственное
обеспечение

Цифровизация



▶ ГБУЗ «Городская поликлиника №9 ДЗМ»



Мощность филиала 1 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» составляет **842 посещения** в смену, филиала 2 – **681 посещение** в смену.

Поликлиники расположены по адресу:



ГБУЗ «ГП №9 ДЗМ» Филиал 1

Есенинский бульвар, д.9, корп. 1



ГБУЗ «ГП №9 ДЗМ» Филиал 2

Ул. Федора Полетаева, д.6

Строительство и капитальный ремонт



Капитальный ремонт поликлиник

! Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

201

здание поликлиник

>70

зданий отремонтированы
и принимают пациентов

>120

поликлиник – активный
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



Строительство новых поликлиник

32

новые поликлиники
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



Новый московский стандарт поликлиник

- ♥ Единый стандарт врачей-специалистов в каждой поликлинике
- ♥ Единый стандарт оснащения оборудованием
- ♥ Единый стандарт сетки расписания приемов врачей

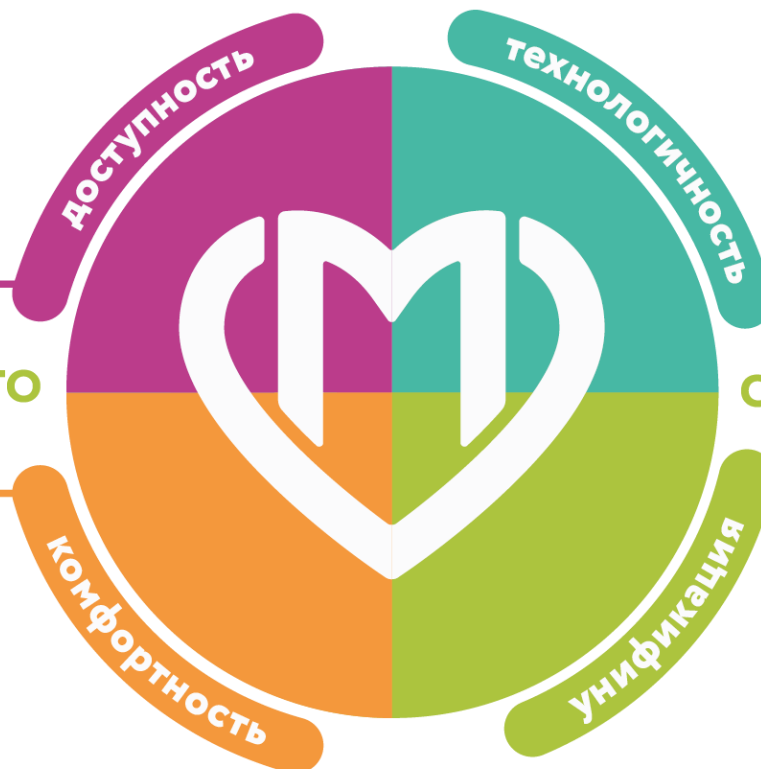
- ♥ Единое цифровое пространство
- ♥ Электронная медицинская карта с доступом пациента ко всем данным
- ♥ Система поддержки принятия врачебных решений
- ♥ Применение искусственного интеллекта для выявления заболеваний на ранней стадии

ПРИНЦИПЫ МОСКОВСКОГО

- ♥ Новые стандарты зонирования площадей
- ♥ Открытые комфортные пространства
- ♥ Единые поэтажные стандарты размещения кабинетов врачей
- ♥ Единые цветовые решения
- ♥ Современные кабинеты врачей

СТАНДАРТА ПОЛИКЛИНИК+

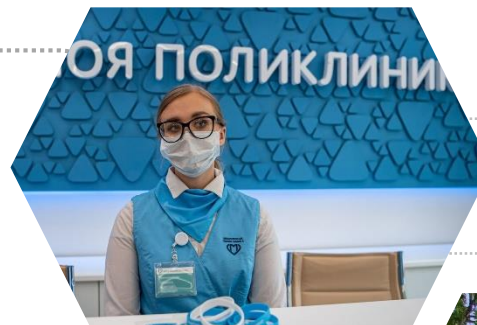
- ♥ Единый стандарт перечня анализов и исследований по заболеваниям
- ♥ Единый стандарт сроков давности анализов и исследований
- ♥ Четко выстроенный порядок маршрутизации пациентов



Капитальный ремонт в Филиале 1 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»



С 26 июля 2021 г. открыт Филиал 1 для приема пациентов после проведения капитального ремонта по новому московскому стандарту



Пациенты поликлиники получают качественную медицинскую помощь с применением современных методик лечения с учетом медико-экономических стандартов и клинических рекомендаций в соответствии с нозологией заболевания.



В рамках модернизации московского здравоохранения было заменено 100 % медицинского оборудования.



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия



Современное цифровое оборудование мирового уровня

Капитальный ремонт в Филиале 1 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»

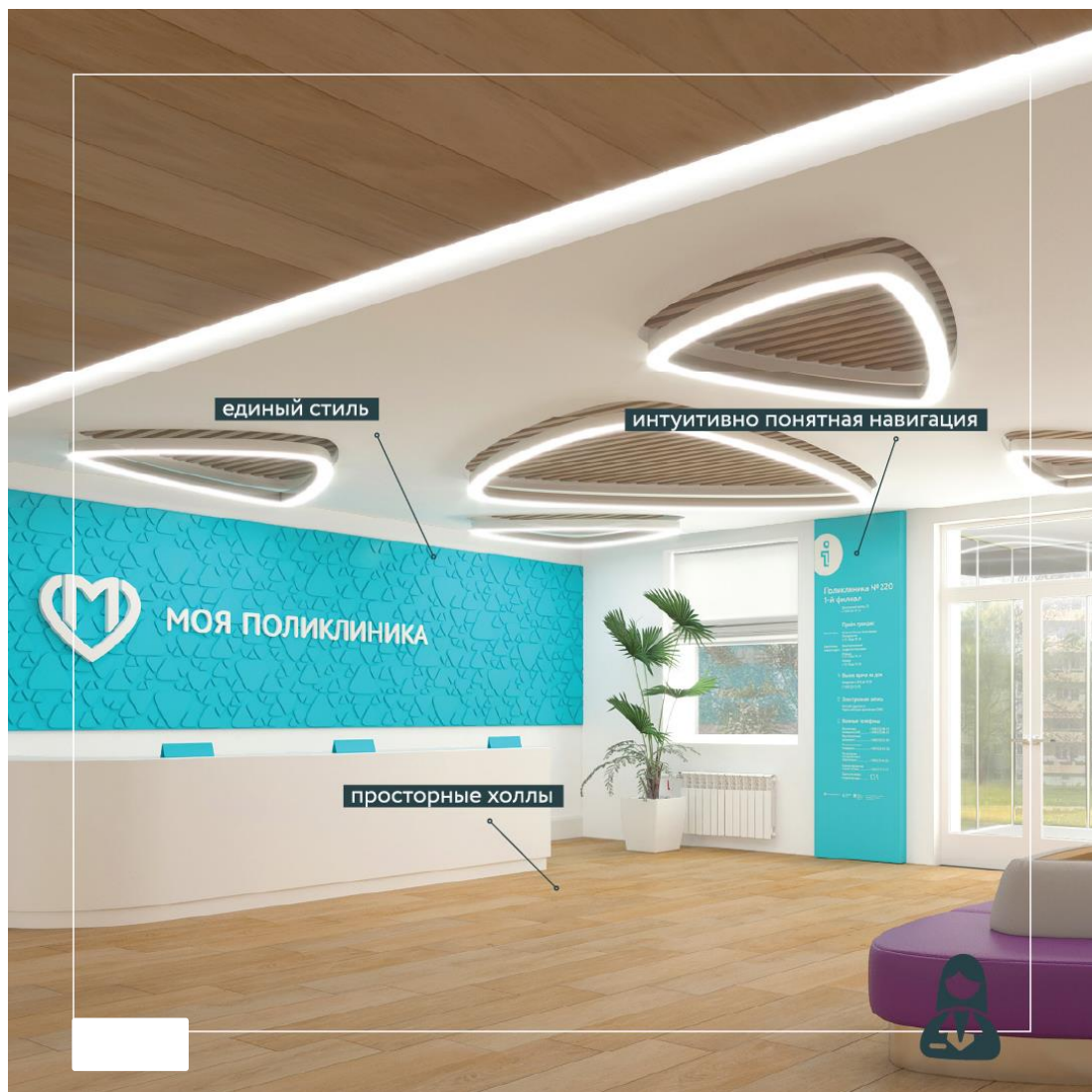


▶ После завершения ремонта...



Ожидание приема врача в комфортном, специально выделенном пространстве, где мягкие краски в интерьерах создают хорошее настроение и позволяют ощутить гармонию и спокойствие

▶ После завершения ремонта...



Входная зона стала просторнее. При входе в поликлинику встретит доброжелательный и внимательный персонал, который знает ответ на любой вопрос

▶ После завершения ремонта...



Новые планировки предусматривают решения по увеличению ширины коридоров, а также разработана интуитивно понятная навигация, которая позволяет без проблем найти нужного врача или необходимое помещение

▶ После завершения ремонта...



Поход к врачу иногда является стрессом, поэтому особое внимание уделено окружающему пространству. В кабинете врача пациентам просторно и комфортно, а интерьеры поликлиник выдержаны в мягких теплых тонах, которые являются частью «исцеляющего» пространства

▶ После завершения ремонта...



После сдачи анализов или посещения врача у пациентов появилась возможность перекусить полезной едой и насладиться чашечкой ароматного кофе или чая

▶ Основные показатели прикрепленного населения



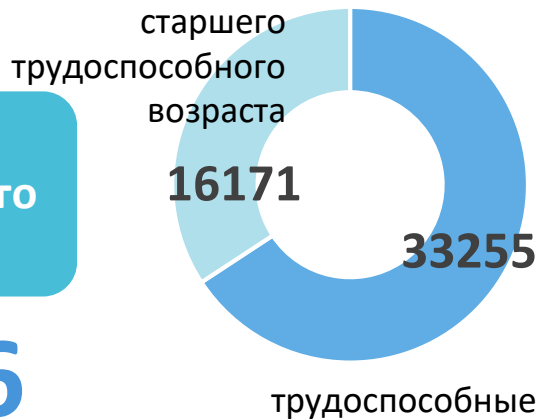
ГП № 9 (филиал 1)
842 Посещения в смену
49 426 человек
16 171 человек старшего трудоспособного возраста

ГП № 9 (филиал 2)
681 Посещение в смену
45 357 человек
14 161 человек старшего трудоспособного возраста

**ЧИСЛЕННОСТЬ
прикрепленного
населения**

49 426

человек



**ЧИСЛЕННОСТЬ
прикрепленного
населения**

45 357

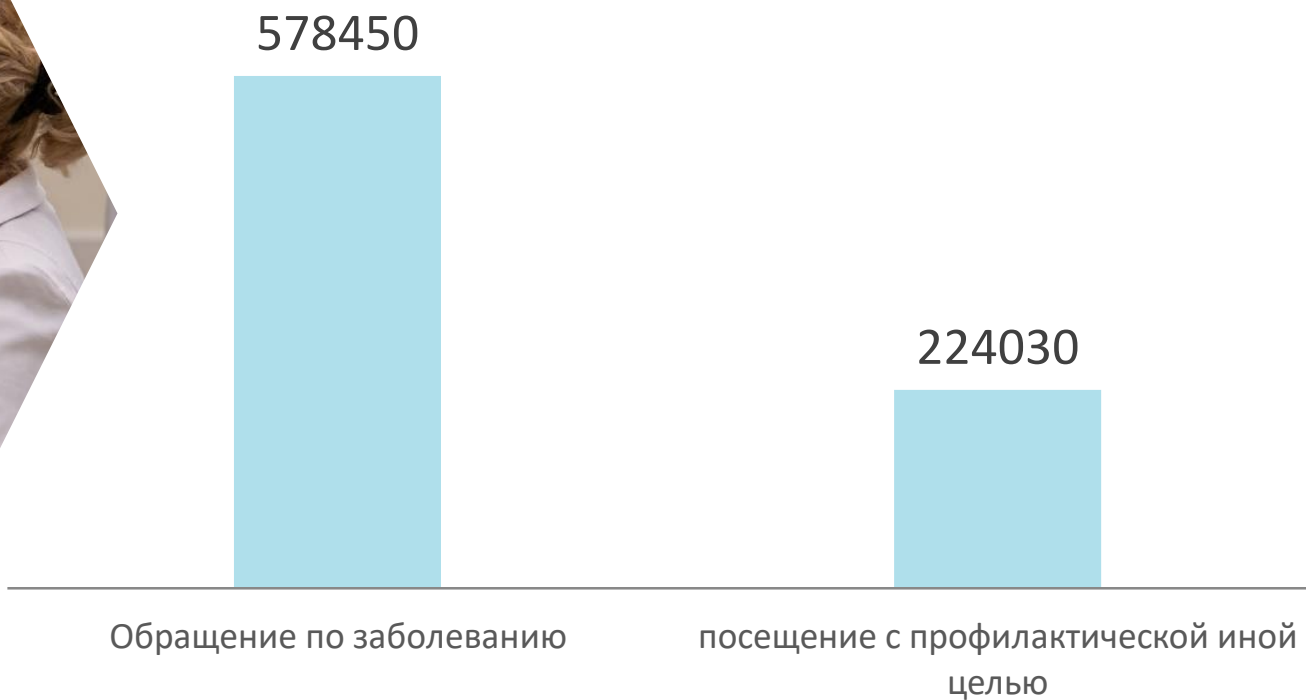
человек



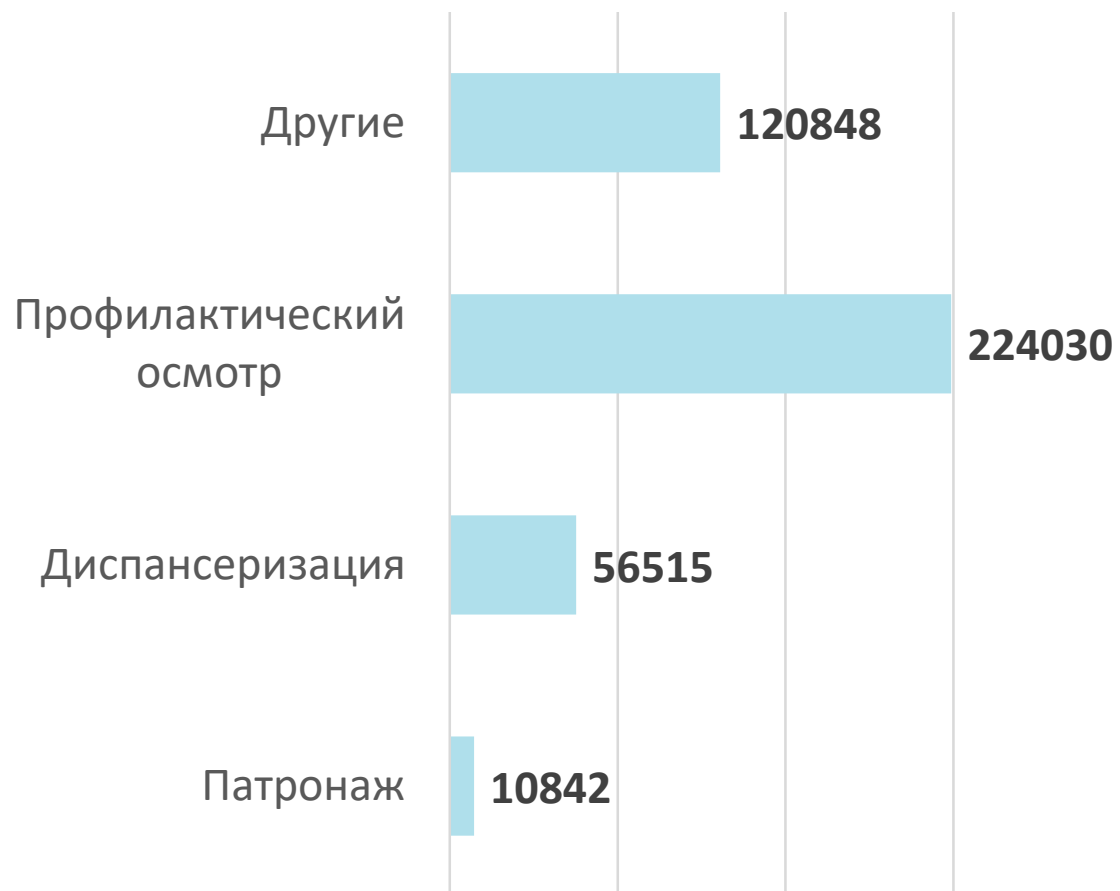
▶ Посещения по ОМС 2022 год



■ показатели 2022г.



▶ Посещения с профилактической целью



▶ Профилактическая работа 2022



Диспансеризация

12 687 человек

Всеобщая
диспансеризация

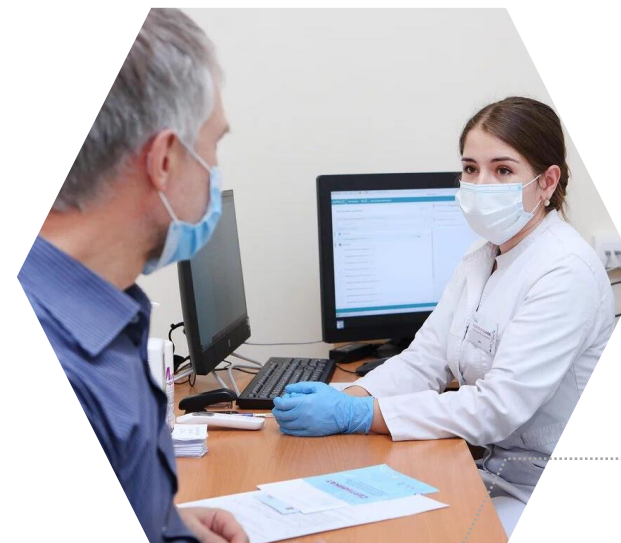
2 978 человек

Углубленная
диспансеризация

Осмотры

3 481 человек

Периодические и
предварительные
медицинские осмотры



Общегородские проекты



Программа комплексного обследования
здоровья в столичных парках в теплые
сезоны

Обследования проводят квалифицированные врачи
МОСКОВСКИХ ПОЛИКЛИНИК

> 370 тыс.

москвичей прошли
обследование в 2022 году

> 6 691

из них - в нашем павильоне
В Дюссельдорфском парке



Проактивное динамическое диспансерное наблюдение людей с хроническими заболеваниями

с 2023 года

во всех взрослых городских
поликлиниках

> 1 млн.

москвичей уже
охвачены программой

39 тыс.

пациентов состоят на
диспансерном наблюдении

600

помощников врача помогают
организовать полноценное и
неотрывное диспансерное
наблюдение

▶ Посещения с профилактической целью



Проводятся

- **Диспансеризация**, профилактические медицинские осмотры, углубленная диспансеризация
- Кампания по **вакцинации** против COVID-19 вакциной «Гам-КОВИД-Вак» в поликлинике, а так же на дому
- Диспансерное наблюдение
- Проект **«Онкопомощник»**
- Проекты **«Московское долголетие»**, **«Рецепт долголетия»**



▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках

▶ С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах

▶ ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств

▶ Проводятся **ежегодно** - совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

Онкопомощь

В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

ГКОБ №1

МКНЦ им.
А.С. Логинова

ГКБ им.
С.П. Боткина

Онкобольница
№62

ММКЦ
«Коммунарка»

На их базе созданы:

- ▶ **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- ▶ **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований

За 2022 год из ГП №9:

Направлены
551 мужчина
и **628** женщин



Путь пациента при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

▶ Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи

▶ Разработаны **«клиентские пути»** - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента

▶ Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы

Совместный проект ДТСЗН и ДЗМ



РЕЦЕПТ ДОЛГОЛЕТИЯ

НАПРАВЛЕНИЕ ВРАЧА НА ПОСЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНЫХ ЗАНЯТИЙ

Ф.И.О. _____

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

вам рекомендуется посещать скандинавскую ходьбу, офп, лечебную гимнастику, цигун и йогу.

ДЛЯ ТРЕНИРОВКИ КОГНИТИВНЫХ ФУНКЦИЙ МОЗГА

вам рекомендуется изучать иностранные языки, посещать литературные и интеллектуальные клубы, а также заниматься нейрогимнастикой.

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЖИЗНЕННОГО ТОНУСА

вам рекомендуется посещать занятия по рисованию, пению, художественно-прикладному творчеству и танцам.



БЕСПЛАТНЫЕ ЗАНЯТИЯ ВЫ МОЖЕТЕ ПОСЕЩАТЬ:

•
в самоорганизованных клубах
центров московского долголетия

Подробная информация
dszn.ru/moitsentr

Телефон горячей линии
+7 (495) 870-44-44

•
на занятиях с профессиональными
преподавателями в проекте
«Московское долголетие»

Расписание занятий
mos.ru/age

Телефон горячей линии
+7 (495) 777-77-77



▶ В период распространения COVID-19 в 2022г.



Выявлено COVID 19 – **12 038**, из них пневмоний с COVID 19 – 3 361

Пациенты с ОРВИ, коронавирусной инфекцией и пневмониями обеспечивались лекарственными препаратами бесплатно. Проводилась дезинфекция во всех рабочих помещениях

Пациенты могли закрыть лист нетрудоспособности дистанционно, посредством аудио-консультации

Углубленная диспансеризация



- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 1 июля 2021 г. № 698н
- Для пациентов, переболевших новой коронавирусной инфекцией, а также для всех желающих
- В поликлинике и в Павильоне «Здоровая Москва»



1 этап

- сатурация
- рентгенография органов грудной клетки
- спирометрия
- общий клинический анализ крови
- биохимический анализ крови
- тест с 6-минутной ходьбой
- Д-димер в крови (для перенесших болезнь в тяжелой и средней тяжести форме)
- осмотр врача-терапевта

2 этап

Если после теста с 6-минутной ходьбой снижена сатурация, проводятся:

- КТ легких
- эхокардиография

При повышении концентрации Д-димера в крови проводится:

- дуплексное сканирование вен нижних конечностей

▶ Вакцинация COVID-19



Вакцинировано:

9 685 человек

Ревакцинировано:

6 257 человек

4 650 человек
Спутник Лайт



Вакцинация проводилась в течение всего 2022 года.
Прививку мог получить любой желающий.

Вакцинация проводилась:

- ▶ В поликлинике
- ▶ Выездная вакцинация на дому для маломобильных пациентов

▶ Вакцинация от гриппа



В 2022 году от гриппа
было вакцинировано

85 770 человек.

▶ Инвалиды и участники ВОВ



16

ИВОВ и УВОВ

состоят на диспансерном наблюдении.
Все охвачены комплексными
диспансерными осмотрами.

13 человек

II группа
инвалидности

3 человека

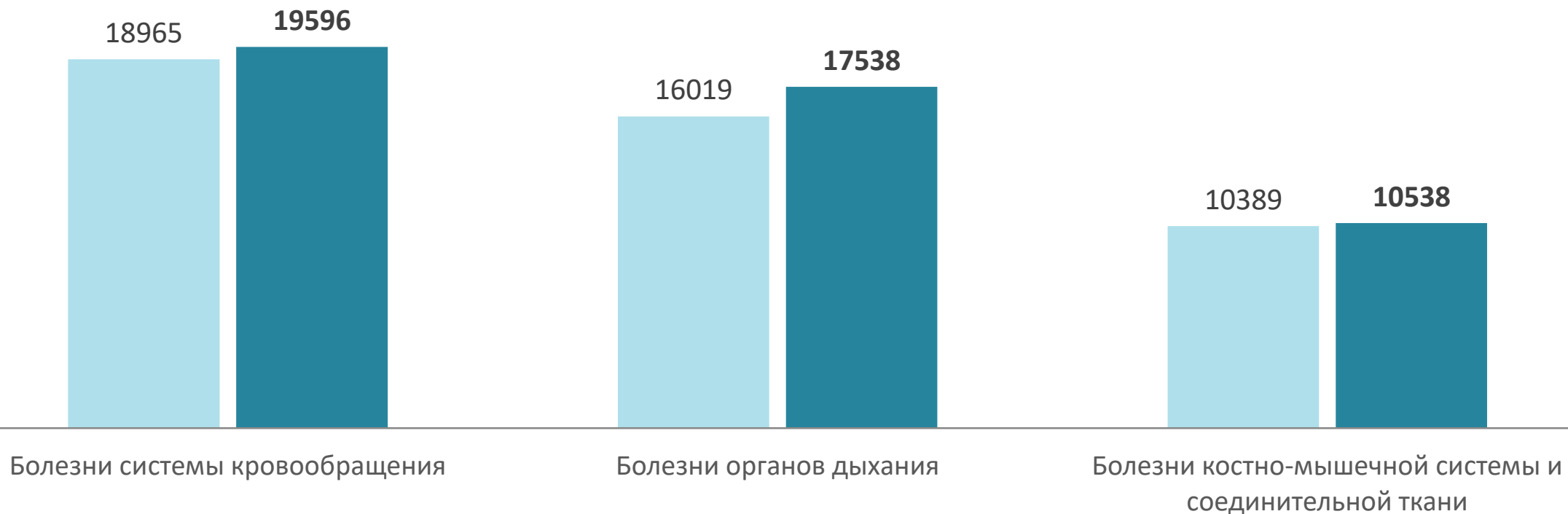
III группа
инвалидности



Общая заболеваемость



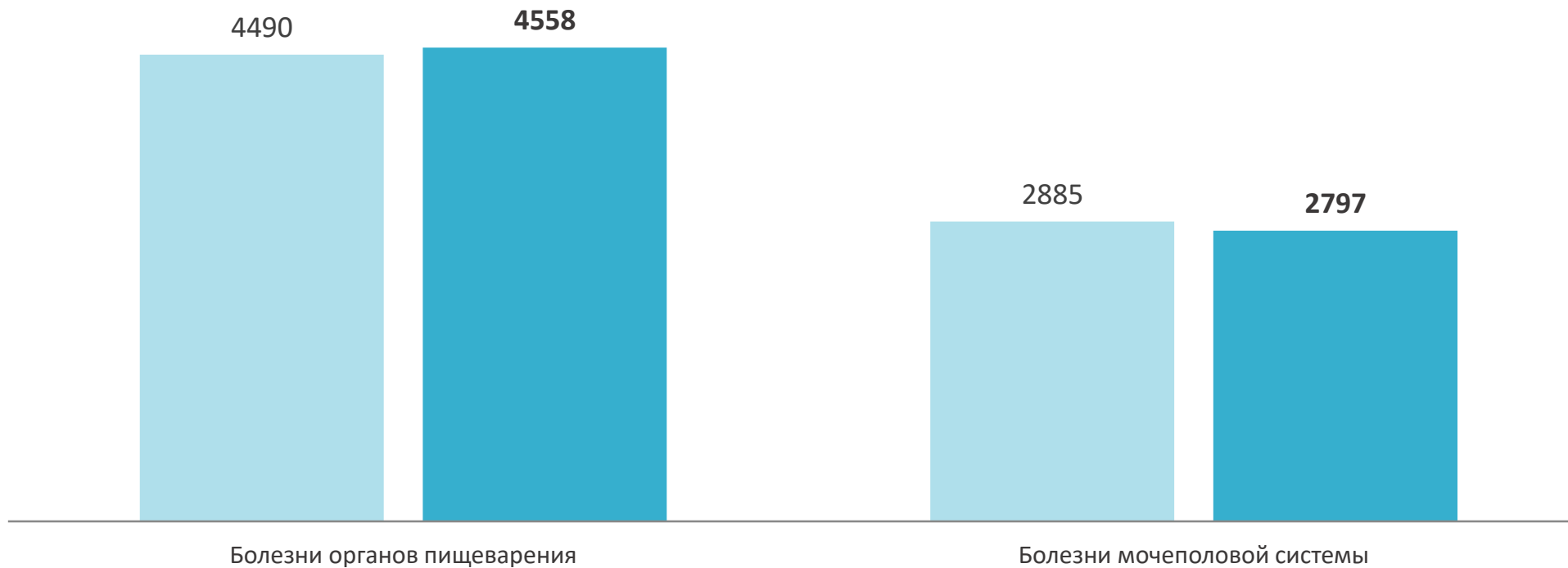
■ показатели 2021г. ■ показатели 2022г.



▶ Диспансерный учет



■ показатели 2021г. ■ показатели 2022г.



▶ Кадровое развитие



Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> **1100** единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



Оценка

профессиональных компетенций

> **19,5** тыс.

врачей уже прошли оценку

> **52** тыс.

оценочных процедур

> **50**

специальностей

С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

> **3** тыс.

врачей общей практики проходят повышение квалификации

13

образовательных модулей



Всего Центр аккредитован по **89** врачебным специальностям

Обучение врачей



86

Человек
трудоустроено

54

Врачей

101

Сотрудник прошел курсы
квалификации



4 сотрудника

Получили
почетное звание
«Московский
врач» по
специальностям:

- Эндокринология
- Общая
врачебная
практика
(семейная
медицина)
- Ультразвуковая
диагностика



▶ Виды деятельности



- Инфекционные болезни
- Общая врачебная практика
- Эндоскопия
- Кардиология
- Колопроктология
- Неврология
- Гастроэнтерология
- Аллергология и иммунология
- Терапия
- Организация здравоохранения и общественное здоровье
- Дневной стационар
- Ультразвуковая диагностика
- Физиотерапия
- Сестринское дело
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Хирургия
- Урология
- Эндокринология
- Травматология и ортопедия
- Функциональная диагностика
- Эндоскопия
- Лучевая диагностика
- Вакцинация
- Эпидемиология
- Профилактические медицинские осмотры
- Клиническая фармакология
- Лечебная физкультура
- Гериатрия
- Экспертиза временной нетрудоспособности



Повышение комфорта пребывания в поликлинике



Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:

- ▶ Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов
- ▶ Наличие достаточного количества посадочных мест для ожидания приема
- ▶ Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло
- ▶ Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди



▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:



на стендах в поликлиниках



в электронных письмах

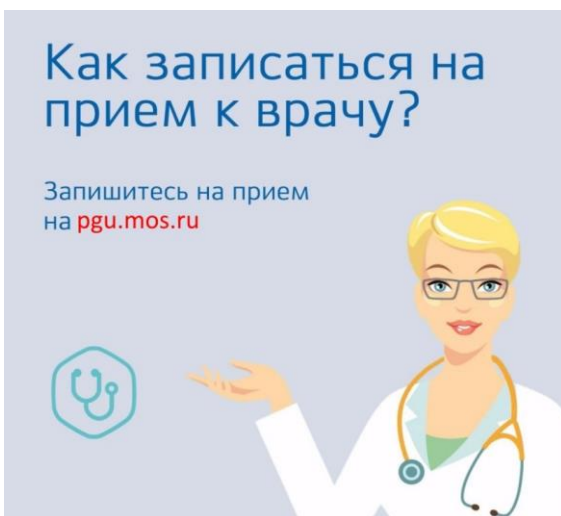


в специальных информационных буклетах

▶ Организация записи на прием



В ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» и филиалах оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется **по предварительной записи пациентов на прием** к ВОПам, врачам-терапевтам участковым, и врачам специалистам первого уровня, организованной:



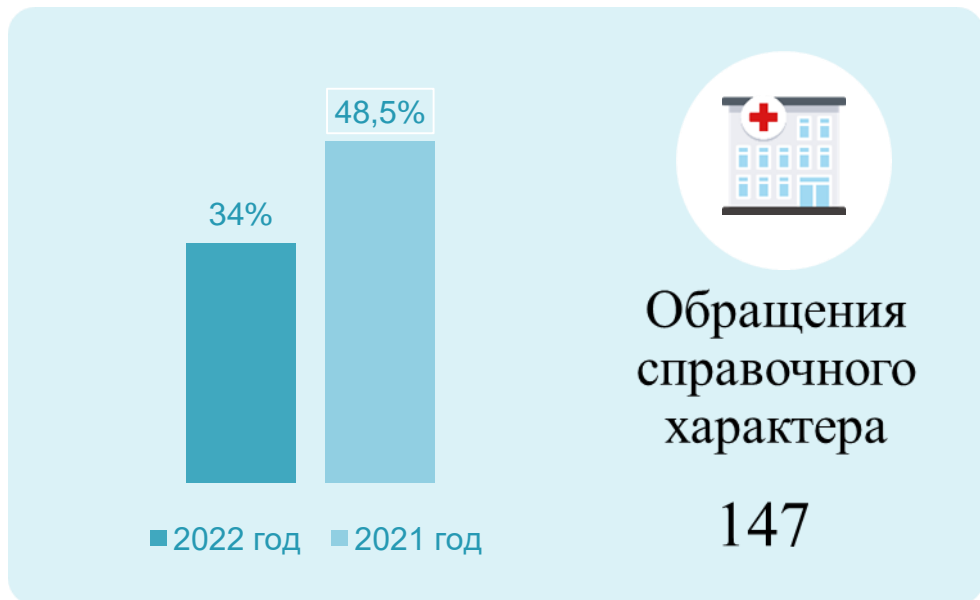
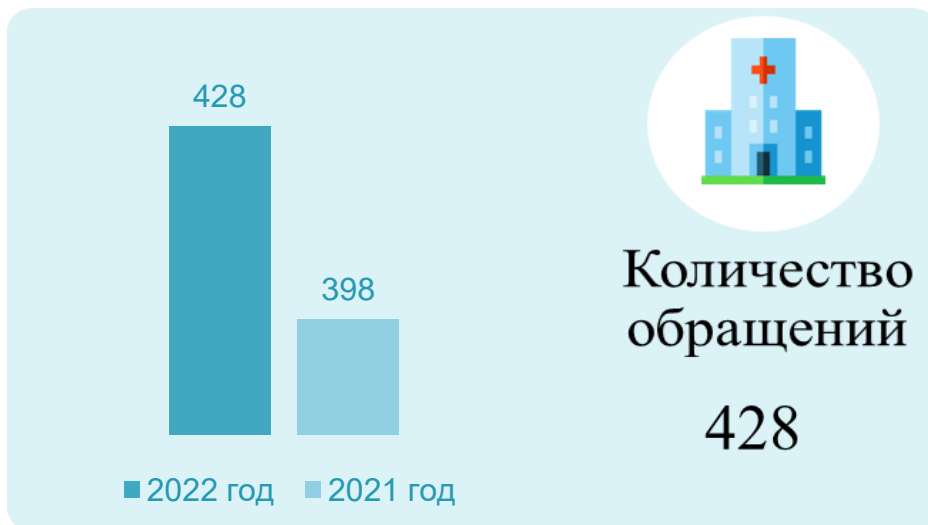
- ▶ через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru), раздел «Запись на прием к врачу»;
- ▶ через «инфоматы», установленные в холле регистратуры поликлиники;
- ▶ мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
- ▶ через единую телефонную службу call - центра 8(495) 539-30-00, служба 122;
- ▶ при личном обращении в поликлинику;
- ▶ на прием к врачам-специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.

▶ Работа по рассмотрению жалоб



- ▶ Все обращения рассматриваются в **индивидуальном порядке**
- ▶ В случае негативного отзыва администрация поликлиники вступает в **непосредственный диалог с пациентом** для решения проблемы
- ▶ **Горячая линия**
- ▶ Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники с использованием **обратной связи**

Работа по рассмотрению жалоб



Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022г.



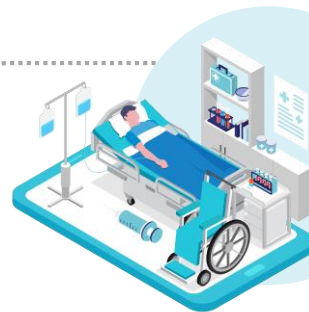
Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра через единый номер ЕМСС: 122
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Организация рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. постах и в кабинетах дежурного врача и врачей общей практики
- Сервис-лаборатория – получение результатов медицинских анализов в электронном виде



Открытая информационная среда

- Мониторинг работы ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Горячая линия 122



Повышение комфорта пребывания

- Навигация
- Зоны комфортного ожидания
- Наличие парковочных мест для инвалидов на территории поликлиники
- Подготовлены и введены в эксплуатацию кабинеты для проведения рентгеновских исследований и денситометрии



Электронная медицинская карта

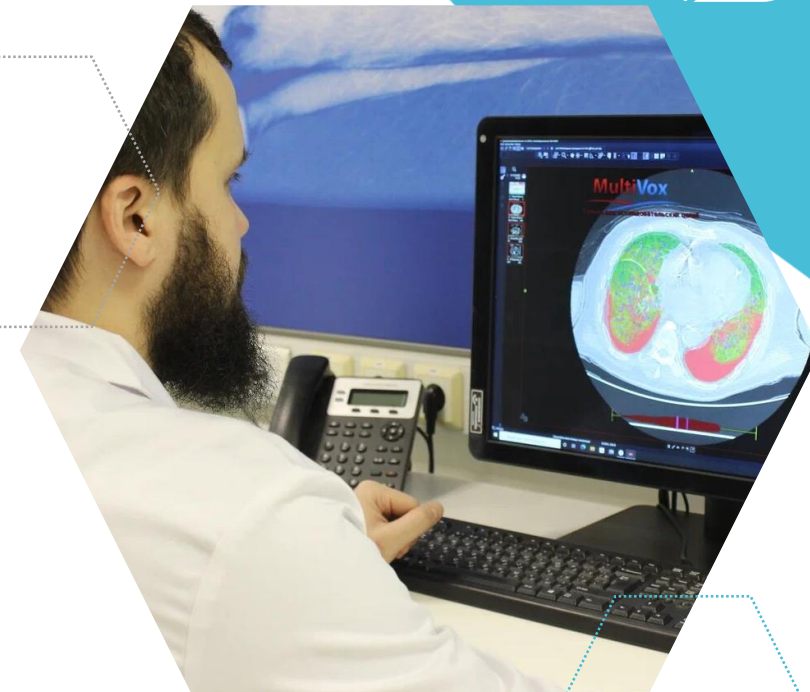
- Документы на МСЭ направляются дистанционно через ЕМИАС
- Электронное направление на консультацию и стационарное лечение
- Постоянно совершенствуется сервис электронной медицинской карты
- Все листки нетрудоспособности оформляются в электронном виде
- Информация о действующих рецептах

Цифровизация

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

> 18 млн.
ЭМК в ЕМИАС

- > 100 млн раз** москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили **> 9 млн** предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов** исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

> 330 млн.
протоколов осмотров врачей

> 143 млн.
рецептов

> 320 млн.
результатов анализов

> 11,7 млн.
выписных эпикризов из стационаров



▶ Электронная медицинская карта



Пациентам открыт доступ к:

- к протоколам осмотров врачей с 2017 года;
- результатам лабораторных и инструментальных исследований с 2019 года;
- результатам тестов на covid-19 (с 20 апреля 2020 года);
- к информации о вакцинации (с 2020 года);
- к информации выписных эпикризов стационарных отделений (с 2019 года);
- к Дневникам здоровья;
- к информации о выписанных действующих рецептах;
- к данным о вызовах скорой помощи (с июня 2017 года);
- с 2021 года пациент может самостоятельно загрузить медицинскую документацию в свою электронную медицинскую карту;
- доступ к дневнику здоровья;
- к информации о листках нетрудоспособности.

Комплекс социального развития Москвы

**СКАЧАЙТЕ,
ЧТОБЫ
МЕДКАРТА
БЫЛА ПОД РУКОЙ**

EMIAS

Доступно в Google Play

Доступно в App Store

Оборудование поликлиники



- КТ **1 ед.**
- МРТ **1 ед.**

- Рентген **2 ед.**
- Флюорограф **1 ед.**
- Маммограф **1 ед.**
- УЗИ **9 ед.**
- Из них экспертного класса **3 ед.**
- Холтер **8 ед.**
- СМАД **6 ед.**



▶ Маммограф

▶ Аппарат был запущен в работу 05.08.2022 года

Маммограф рентгеновский цифровой «Маммо-5МТ» предназначен для получения объемного изображения молочной железы и объединяет в себе все современные цифровые технологии, включая высокое разрешение получаемых изображений, быстроту исследования, низкую дозовую нагрузку на пациента и малую компрессию



▶ Флюорограф

- ▶ Аппарат был запущен в работу 01.06.2022 года

Аппарат флюорографический «Ренекс-РЦ» подходит для всех типов исследований в рентгенографии, в том числе для малодозовой флюорографии и может с успехом использоваться для стандартных периодических обследований, во время которых человек может находиться в любом положении: сидеть, стоять или лежать – это не повлияет на качество цифровых рентгенограмм и флюорограмм



▶ Рентген



- ▶ **Аппарат был запущен в работу 02.06.2022 года**



Аппарат рентгенографический цифровой «РЕНЕКС-2» подходит для всех типов исследований в рентгенографии, в том числе для малодозовой флюорографии и может с успехом использоваться для стандартных периодических обследований, во время которых человек может находиться в любом положении: сидеть, стоять или лежать – это не повлияет на качество цифровых рентгенограмм и флюорограмм.



- ▶ **Главное преимущество – уменьшение дозы облучения для пациента.**
- ▶ **Программа по улучшению качества изображения «Ренекс» позволяет четко видеть детали изображения, как мягких тканей, так и костных структур.**
- ▶ **Цифровая технология дает возможность получить высококачественное диагностическое изображение на экране компьютера моментально в процессе исследования, что позволяет провести экспресс-диагностику.**

A decorative graphic on the left side of the slide, featuring a large solid blue hexagon with a smaller white dashed hexagon overlapping its top-right corner.

Спасибо за внимание!