

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГБУ ТЦСО «КУЗЬМИНКИ»
В 2021 г.

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» является поставщиком социальных услуг и согласно уставным документам предоставляет социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

ТЦСО «Кузьминки» имеет три обособленных филиала: филиал «Печатники», филиал «Рязанский» и филиал «Текстильщики».

В ТЦСО «Кузьминки» функционирует 6 отделений надомного обслуживания, Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия, Отделение срочного социального обслуживания, Сектор «Мобильная социальная служба», Отделение социальной реабилитации инвалидов, Кабинет выдачи технических средств реабилитации, Отделение приёма граждан, анализа и прогнозирования, Отдел контроля качества оказания социальных услуг.

Эффективность деятельности Центра обеспечивают 162 сотрудника, из которых 94 – это социальные работники, все сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания.

Свою деятельность учреждение осуществляет в тесном контакте с Управой района, ветеранскими и общественными организациями района, развивает социальное партнерство и межведомственное взаимодействие.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Одним из основных направлений работы учреждения является предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

В 2021 году социальные услуги на дому получило 982 гражданина пожилого возраста и инвалида. Из них УВОВ – 10 человек, труженики тыла - 84 человека.

Новые стандарты надомного обслуживания, основанные на использовании дистанционных сервисов и электронных технологий, позволили оптимизировать труд социальных работников и уделить около 80 % времени оказанию помощи в домашних делах, личному уходу и общению с одинокими москвичами.

Освободившееся время социальных работников посвящает такой помощи, как приготовление пищи, проведение уборки, стирке, проведение санитарно-гигиенических процедур, смене постельного белья и одежды, сопровождение на прогулку.

Вся необходимая помощь оказывается одиноким, одиноко проживающим гражданам, которые утратили способность к самообслуживанию и которым такая помощь жизненно необходима.

Помимо тех граждан, которые социальные услуги на дому получают на постоянной основе, ежемесячно более 40 человек получает срочные социальные услуги разового характера в форме социального обслуживания на дому.

С целью улучшения качества жизни граждан старшего поколения сотрудники учреждения осуществляют проактивное выявление граждан, нуждающихся в нашей помощи.

Оказание адресной социальной помощи

В 2021 году адресную социальную помощь получило 4 782 человека. Было оформлено 4 123 электронных социальных сертификатов на продукты питания и 582 на товары длительного пользования. Вещевую помощь получило 77 человек. Юридическую помощь получило 810 человек.

Оформлено 3 000 заявлений о назначении компенсационной выплаты вакцинированным гражданам старшего поколения, выдано 2 396 подарочных наборов гражданам старшего поколения, прошедших вакцинацию.

Комплексная реабилитация инвалидов

Услуги по комплексной реабилитации в 2021 году получило 198 чел., из них инвалиды I группы – 10 чел., II группы – 52 чел., III группы – 136 чел.

В реабилитационные центры Москвы, Московской области и Черноморского побережья направлено 801 человек, из которых молодые инвалиды – 140 чел., дети-инвалиды – 503 чел., инвалиды 238 чел.

Технические средства реабилитации

За получение технических средств реабилитации в 2021 году обратилось 1574 инвалида. 830 инвалидов получило абсорбирующее бельё, в том числе была организована доставка на дом. ТСР получило 409 человек, 313 инвалидов оформило компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, компенсацию за самостоятельно приобретенные абсорбирующее бельё получило 22 человека, 210 человек получило направление на протезно-ортопедические предприятия для изготовления необходимого изделия.

Оказание помощи Ветеранам Великой Отечественной войны

На патронаже в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» находится 437 ветеранов ВОВ, которым оказывается необходимая помощь на дому и адресная социальная помощь.

Количество Ветеранов, получивших помощь:

Социальные услуги на дому - 94 чел.

Продуктовая помощь - 51 чел.

Товары длительного пользования - 42 чел.

Праздничные продуктовые наборы - 71 чел.

В 2021 году с 90-летним, с 95-летним и 100-летним юбилеем было поздравлено 72 юбиляра.

Проект «Московское долголетие»

Работа проекта «Московское долголетие» была полностью переформатирована в онлайн-формат, частично занятия проводились на свежем воздухе.

Для активных участников проекта, а их в районе 2 791 человек, были открыты группы по скандинавской ходьбе, зумбе, гимнастике, футболу, группы изучения иностранных языков, группы по танцам, пеший лекторий, группы «Освой гаджет», группы по рисованию и обучению гитаре.

Специалисты сделали всё, чтобы улучшить качество жизни граждан старшего поколения.

Для них были организованы он-лайн мероприятия: концерты, лекции, видеоуроки, мастер-классы. Наши долголеты не только активно принимали участие во всех конкурсах, мероприятиях, проводимых в он-лайн формате в городе, округе и в районе, но и занимали почетные призовые места в этих мероприятиях.

На Всероссийском чемпионате по фоновой ходьбе «Человек идущий» наша команда «Московское долголетие» заняла почетное 2-е место по Москве и 11-е место по России.

Помощь в борьбе с Covid-2019

Сотрудники учреждения стоят на страже здоровья и благополучия людей, помогая в нелегкой борьбе с опасным заболеванием. Наши специалисты работают во временных госпиталях, сдают кровь и иммунную плазму, оказывают помощь желающим пройти вакцинацию, участвуют в акции по поддержке граждан старшего поколения, уже сделавших прививку. Проводят информационную работу о необходимости пройти вакцинацию от Covid – было обзвонено и пройдено 28 600 тысяч граждан старшего поколения. Наш вклад в борьбу с Covid – это еще одна ступень к обеспечению стабильности жизни москвичей.

Участие в городских акциях

В 2021 году сотрудники учреждения приняли участие в общегородских акциях ко Дню защитника Отечества, Дню памяти и скорби, провели праздничные мероприятия к 76 годовщине Победы в Великой Отечественной Войне и к 80-летию битвы под Москвой.

Сотрудники принимают участие в благотворительных акциях: «От сердца к сердцу», «Мечты сбываются», «Добро в каждый дом».

Стандарты общения и обслуживания в ТЦСО

В целях повышения уровня человекоориентированности, проявления искренней заботы при обслуживании посетителей в 2021 году внедрены единые Стандарты общения и обслуживания в ТЦСО.

Изменения в 2022 году

В 2022 году осуществлен переход на Единую справочную службу ДТСЗН. Связаться с специалистами учреждения можно по единому телефону 7 (495) 870-44-44.

Вступают в силу изменения по оформлению компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации: приём заявлений на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, протезно-ортопедические изделия и услуги осуществляется в электронном виде с использованием Портала государственных и муниципальных услуг города Москвы.

Информационная открытость

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» обеспечивает информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения, на информационных стендах учреждения полную информацию о деятельности Центра.

Также в социальных сетях (Facebook, Instagram, ВК) в ежедневном режиме размещается информация о проведенных мероприятиях.

Работа учреждения направлена на удовлетворение нужд получателей социальных услуг, непрерывное повышение качества социальных услуг, своевременность и эффективность социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.